

Informacja sporządzona zgodnie z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Wypełniając obowiązek wynikający z art. 288 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t. jednolity Dz.U.2021 nr 1130 z późn. zm.) wraz ze sprawozdaniem o wypłacalności i kondycji finansowej Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” ujawnia dane statystyczne dotyczące postępowań pozasądowych, o których mowa w rozdziale 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t. jednolity Dz.U. 2022 nr 187 z późn. zm.), z udziałem Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

W okresie od 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku zostały wszczęte 22 postępowania przed Rzecznikiem Finansowym, w których stroną było Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”.

Do dnia 31 grudnia 2021 roku zostało zakończonych 29 postępowań (w tym 9 wszczętych w 2021 roku, 15 wszczętych w 2020 roku, 4 wszczęte w 2019 roku i 1 wszczęte w 2018 roku), w których doszło do zawarcia ugody w 14 przypadkach (3 z postępowań wszczętych w 2021 roku, 10 z postępowań wszczętych w 2020 roku i 1 z postępowań wszczętych w 2019 roku).

Nadto w 2 przypadkach postępowań zgłoszonych w 2021 roku, postępowanie zostało zamknięte w związku z wydaniem prawomocnego wyroku przez sąd powszechny.