

Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

Produkt: Ubezpieczenie Pomocy w podróży Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy, udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 253/21 z dnia 18 października 2021 r. i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 52/21 z dnia 18 października 2021 r. oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupa 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia AutoAssistance jest udzielenie ochrony ubezpieczeniowej kierowcy i pasażerom pojazdu w czasie podróży na skutek awarii, wypadku czy kradzieży pojazdu. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony następujących rodzajów: osobowe, terenowe, osobowo-ciężarowe, ciężarowe, campingowe oraz motocykle, motorowery i skutery.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w jednym z trzech wariantów: Standard, Premium lub Superior. W ramach poszczególnych wariantów, TUW „TUW” zapewnia następujące świadczenia:
 - Pomoc informacyjną,
 - Naprawę na miejscu zdarzenia,
 - Organizację naprawy,
 - Holowanie lub transport pojazdu i przyczepy,
 - Zorganizowanie parkingu,
 - Zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania za granicą,
 - Dostarczenie paliwa,
 - Zakwaterowanie w hotelu,
 - Dojazd do hotelu,
 - Wynajem pojazdu zastępczego,
 - Zorganizowanie powrotu albo kontynuacji podróży,
 - Przewóz i opieka nad dziećmi,
 - Tłumacz telefoniczny,
 - Zmiennik kierowcy,
 - Pomoc dla zwierząt,
 - Pomoc przy uszkodzeniu opony,
 - Transport zwłok.
- ✓ Szczegółowy zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × TUW „TUW” nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, za wyjątkiem zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, które pokrywa we własnym zakresie, gdy unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie TUW „TUW”.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie AutoAssistance obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na terytorium pozostałych krajów europejskich (z wyłączeniem Gruzji), oraz w europejskich częściach terytoriów Rosji i Turcji.

- × TUW „TUW” nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego kierowcę lub pasażera również w przypadku, gdy zgłoszenie zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance (CAA) nie było możliwe z przyczyn innych niż leżące po stronie CAA.
- × TUW „TUW” nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną Assistance, gdy zgłosił zdarzenie objęte ochroną Assistance do CAA później niż 12 godzin od jego zaistnienia.
- × TUW „TUW” nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, jeżeli:
 - 1) awaria lub wypadek zaistniał przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria urządzeń telekomunikacyjnych lub ich brak.
- × Ochroną ubezpieczeniową TUW „TUW” nie są objęte:
 - 1) osoby przewożone za opłatą oraz autostopowicze.
 - 2) zdarzenia polegające na:
 - unieruchomieniu pojazdu wskutek jego przeładowania,
 - awarii tego samego rodzaju powtarzającej się więcej niż dwukrotnie w okresie ubezpieczenia, której naprawa była organizowana przez TUW „TUW”.
- × TUW „TUW” nie pokrywa kosztów: naprawy pojazdu w warsztatach, konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, badań technicznych pojazdu, opłat za prom, opłat celnych i drogowych, mandatów, kosztów związanych z wynajmem pojazdu takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu, dodatkowych ubezpieczeń, zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół albo opon, oraz inne wyłączenia wymienione w ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ograniczeniem ochrony są limity dla poszczególnych świadczeń przewidziane w ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego należy:

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUW „TUW” pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, także za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
- opłacenie składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, a dla umów zawieranych na odległość – w ofercie ubezpieczeniowej.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie TUW „TUW” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUW „TUW” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, bezwzględnie po powzięciu o nich wiadomości.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- zgłoszenie zdarzenia niezwłocznie po wystąpieniu, ale nie później niż 12 godzin od dnia szkody lub w dniu, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu, które ją wywołało,
- skontaktowanie się telefonicznie z czynnym całą dobę Centrum Alarmowym Assistance (CAA) pod numerem telefonu zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia,
- podanie wszelkich dostępnych informacji potrzebnych do udzielenia świadczeń Assistance,
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami CAA,
- zapewnienia – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, pomocy lekarskiej osobom rannym i zabezpieczenia ich mienia oraz zapobiegnięcie – w miarę możliwości i dostępnych środków – zwiększeniu szkody, oraz pozostałe obowiązki wymienione w ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance.

Wypłata świadczenia:

W ramach ubezpieczenia Ubezpieczony korzysta ze świadczeń Assistance, których koszt w granicach umowy pokrywa TUW „TUW” natomiast nie otrzymuje żadnych świadczeń pieniężnych.

Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie TUW „TUW” - koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez TUW „TUW” w ramach limitu określonego w ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance, w terminie do 30 dni po przedłożeniu oryginalnych rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty – w przeliczeniu na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wydania decyzji o wypłacie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od formy płatności dostępnej w danym punkcie sprzedaży, natomiast w przypadku umów zawieranych na odległość – składka ubezpieczeniowa jest opłacana elektronicznie.

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej. Termin płatności składki i jej wysokość określone są w dokumencie ubezpieczenia, a dla umów zawieranych na odległość – w ofercie ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres roczny zgodny z okresem ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini zawartym w TUW „TUW”.

W wariancie Premium i Superior umowa ubezpieczenia może być zawarta w trakcie trwania umowy ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini, jednak nie później niż 30 dni od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej umowy OC, AC lub AC Mini przy czym data zakończenia umowy ubezpieczenia AutoAssistance musi odpowiadać dacie zakończenia umowy ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki, chyba że umówiono się inaczej. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość odpowiedzialność TUW „TUW” rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, które następuje z chwilą opłacenia należnej składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

Odpowiedzialność TUW „TUW” z tytułu umowy ubezpieczenia ustaje:

- 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa,
- 2) w wariancie Premium i Superior – z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu lub rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini,
- 3) w wariancie Standard – w przypadku ustania odpowiedzialności TUW „TUW” z tytułu ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność TUW „TUW” kończy się:

- 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
- 2) w wariancie Standard – w przypadku ustania odpowiedzialności TUW „TUW” z tytułu ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini,
- 3) w wariancie Premium i Superior – z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu (z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingu lub kredytu, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę na rachunek właściciela pojazdu) lub rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, AC lub AC Mini,
- 4) z dniem odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoAssistance,
- 5) z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość zgodnie z art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, a w przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu przesyłką listową z dniem nadania tej przesyłki w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe; jeżeli data nadania przesyłki w placówce pocztowej nie będzie możliwa do ustalenia uznaje się, że umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia do TUW „TUW” oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy. Odstąpienie od umowy może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku przedsiębiorców – 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia Zestawienia informacji dla konsumentów dotyczących zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w TUW „TUW”, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego mają zastosowanie postanowienia określone w § 24 ust. 5 OWU AutoAssistance.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.