

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH
W RUCHU ZAGRANICZNYM
(ZIELONA KARTA)**



TOWARZYSTWO
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
TUW

KARTA INFORMACYJNA ^{*)}

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM (ZIELONA KARTA)

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 4, § 11, § 14, § 20, § 21, § 22.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5, § 10, § 20, § 21, § 22.

^{*)} Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	3
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	3
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	4
CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA	4
SUMA GWARANCYJNA	5
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	5
OBOWIĄZKI TOWARZYSTWA	5
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	5
USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODĘ I WYPŁATA ODSZKODOWANIA	6
ROSZCZENIA REGRESOWE	6
ROZPATRYWANIE REKLAMACJI	6
ROZWIĄZYWANIE SPORÓW	6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	7

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w krajach, przy wyjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty) zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z Ubezpieczającymi przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej „Towarzystwem” lub TUW „TUW”.
2. Umowy ubezpieczenia Towarzystwo zawiera z Członkami Towarzystwa. Towarzystwo może zawierać umowy ubezpieczenia także z osobami nie będącymi Członkami Towarzystwa, z zastrzeżeniem § 2.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własną rzecz lub na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego odnoszą się do Ubezpieczonego, z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zarzut Towarzystwa mający wpływ na jego odpowiedzialność może być podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia OWU, natomiast Towarzystwo na żądanie Ubezpieczonego zobowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia i OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

§ 2

1. Towarzystwo zawiera umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU wyłącznie z posiadaczami pojazdów mechanicznych posiadającymi umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartą z Towarzystwem.
2. Towarzystwo nie zawiera umów ubezpieczenia z posiadaczami pojazdów mechanicznych, które są używane do przewożenia towarów niebezpiecznych w rozumieniu Europejskiej Konwencji o międzynarodowym przewozie towarów niebezpiecznych (ADR).

§ 3

Określenia użyte w OWU oznaczają:

- 1) **Biuro Narodowe** – organizacja zakładów ubezpieczeń na terytorium danego państwa, które prowadzą działalność ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
- 2) **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz Poszukujący ochrony Ubezpieczeniowej,
- 3) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 4) **Państwo miejsca zdarzenia** – państwo, na terytorium którego została wyrządzona szkoda objęta ubezpieczeniem,
- 5) **Pojazd** – pojazd lądowy zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym,
- 6) **Regulamin Wewnętrzny Rady Biur** – dokument regulujący wzajemne stosunki między biurami Narodowymi państw będących członkami systemu Zielonej Karty,
- 7) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do Towarzystwa przez jego Klienta lub inny uprawniony i wskazany w OWU podmiot, w którym zgłaszają oni zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo,

- 8) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość przez Towarzystwo Ubezpieczeń wzajemnych „TUW”** – dokument określający w szczególności rodzaje, warunki i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego, wymagania techniczne oraz zasady zawierania umów ubezpieczenia na odległość i dokonywania płatności przy użyciu kart płatniczych i przelewów elektronicznych, przedstawiany Ubezpieczającemu do akceptacji przed zawarciem umowy ubezpieczenia, dostępny również na stronie internetowej Towarzystwa www.tuw.pl,
- 9) **Serwis transakcyjny** – oznaczone nazwą systemu stron www pod nazwą: e-polisa.tuw.pl, prowadzone przez TUW „TUW”, stanowiące zbiór dokumentów HTML, zawierające pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, umiejscowione na serwerze internetowym pod wyznaczonymi adresami oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z mechanizmów informatycznych opracowanych przez TUW „TUW”,
- 10) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca z Towarzystwem umowę ubezpieczenia (właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu) zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- 11) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia,
- 12) **Zielona Karta** – międzynarodowy certyfikat ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, wystawiony w imieniu biura narodowego,
- 13) **Zestawienie informacji dla konsumentów dotyczące zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w TUW „TUW”** – dokument zawierający informacje wymagane przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz informacje na temat członkostwa w Towarzystwie, przedstawiany Ubezpieczającemu będącemu konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia na odległość, dostępny również na stronie internetowej Towarzystwa www.tuw.pl.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym wymienionym we dokumencie ubezpieczenia i Zielonej Karcie, za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw wymienionych w Zielonej Karcie.
2. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby będące posiadaczami pojazdu mechanicznego, których dane, zgodnie z dowodem rejestracyjnym, są określone w Zielonej Karcie lub osoby kierujące tym pojazdem, upoważnione przez Właściciela.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

1. Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony, osoba za którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządziła szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, także wówczas, gdy zapłata odszkodowania odpowiadałaby w danych okolicznościach względem słuszności – chyba, że prawo miejsca zdarzenia stanowi inaczej.
2. Towarzystwo nie odpowiada za szkody wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej w przepisach dotyczących obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych obowiązujących w państwie miejsca zdarzenia.
3. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, w przypadku zespołu pojazdów mechanicznych lub pojazdów mechanicznych złączonych w celu holowania, ubezpieczeniem Towarzystwa nie jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
 - 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym oraz
 - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym.
4. Towarzystwo nie pokrywa kosztów, jakichkolwiek kar pieniężnych, środków karnych i grzywien lub innych płatności nałożonych na posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego, sporządzonego w formie pisemnej na formularzu wniosko-polisy lub w inny sposób na podstawie danych niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, o których mowa w formularzu wniosko-polisy, przekazanych Towarzystwu osobiście lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość – telefonem lub pocztą elektroniczną.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza wniosko-polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia oraz certyfikatem Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartą).
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez Ubezpieczającego, jednak nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy oraz z uwzględnieniem ust. 4 oraz § 9 ust. 1.
4. Końcową datę ważności Zielonej Karty stanowi data wygaśnięcia umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
5. W przypadku, gdy do końca ważności polisy ubezpieczenia OC pozostało mniej niż 15 dni, warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia Zielona Karta jest uprzednie zawarcie umowy ubezpieczenia stanowiącej kontynuację wygasającej umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w Towarzystwie.
6. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentu Zielonej Karty Towarzystwo na pisemny wniosek Ubezpieczającego wystawia nowy dokument ubezpieczenia na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 4.
7. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na odległość, dodatkowym warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest uprzednie:
 - 1) zapoznanie się i potwierdzenie przez Ubezpieczającego, będącego Konsumentem, z przedstawionym mu przez Towarzystwo przed zawarciem umowy *Zestawieniem informacji dla konsumentów dotyczącym zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w TUW „TUW”*,
 - 2) zapoznanie się oraz akceptacja przez Ubezpieczającego *Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”*.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość następuje z chwilą zaakceptowania przez Ubezpieczającego przesłanej mu oferty ubezpieczenia poprzez zaznaczenie w serwisie transakcyjnym przycisku potwierdzającego zawarcie umowy z obowiązkiem zapłaty.

§ 7

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo pytało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
2. Okoliczności, o których mowa w ust. 1 mogą być podane przez Ubezpieczającego Towarzystwu za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – telefonem lub pocztą elektroniczną.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
4. Jeżeli umowa zawierana jest przez przedstawiciela, obowiązki o których mowa w ust. 1 - 3 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
5. W przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 3 spoczywają także na Ubezpieczonym, jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
6. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 - 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 - 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 8

Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest aktualny wpis badania technicznego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu mechanicznego, jeżeli wymóg takiego badania przewidują przepisy ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 9

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.
2. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka ubezpieczeniowa.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki ubezpieczeniowej powoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa, o ile po upływie terminu płatności raty, Towarzystwo wezwало Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

§ 10

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania przez jedną ze stron, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia informacji, które należy przekazać Konsumentowi na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego mają zastosowanie postanowienia określone w § 14 ust. 5.

§ 11

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na który została zawarta,
 - 2) z dniem odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia – w przypadkach określonych § 10, z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 9 ust. 2 oraz w § 10 ust. 2,
 - 3) z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 10 ust. 3, a w przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu:
 - a) przesyłką listową – z dniem nadania tej przesyłki w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe; jeżeli data nadania przesyłki w placówce pocztowej nie będzie możliwa do ustalenia uznaje się, że umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 10 ust. 3,
 - b) w postaci elektronicznej – z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Towarzystwo mogło zapoznać się z jego treścią,
 - 4) z dniem wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
 - 5) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego,
 - 6) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach nie powodujących zmiany posiadacza,
 - 7) z dniem rejestracji pojazdu mechanicznego poza granicami RP,
 - 8) z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym albo równoważnego dokumentu.

2. W sytuacjach wymienionych w ust. 1 pkt 2) - 8) oraz w § 10, Ubezpieczający zobowiązany jest zwrócić Towarzystwu oryginał certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty), chyba że strony umowy postanowiły inaczej.

SUMA GWARANCYJNA

§ 12

1. Suma gwarancyjna mająca zastosowanie do niniejszej umowy odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) wskazanych w polisie i ustalana jest z zastosowaniem kursu średniego walut obcych NBP, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana prawem miejsca zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Towarzystwo pokrywa zobowiązanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 13

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od rodzaju pojazdu mechanicznego. Składka ubezpieczeniowa jest też różnicowana dla członków Towarzystwa i Ubezpieczających nie będących członkami Towarzystwa.
3. W zależności od wniosku Ubezpieczającego, składka ubezpieczeniowa jest płatna:
 - 1) jednorazowo za cały okres ubezpieczenia albo
 - 2) w ratach, przy czym możliwość rozłożenia składki ubezpieczeniowej na raty oraz liczba rat uzależnione są od wysokości składki do zapłaty oraz istnienia innych zobowiązań Ubezpieczającego z tytułu składek wobec Towarzystwa.
4. Wysokość i terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej określa się we wniosko-polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku płatności gotówką – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień, w którym należna składka ubezpieczeniowa została przyjęta przez pracownika Towarzystwa lub agenta ubezpieczeniowego Towarzystwa.
6. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej przelewem bankowym – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień złożenia polecenia przelewu, o ile na rachunku zlecającego znajdowały się odpowiednie środki pieniężne. W przypadku braku wystarczających środków pieniężnych na rachunku, za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku Towarzystwa pełną kwotą wymaganą składki ubezpieczeniowej.
7. W przypadku umów zawieranych na odległość, gdy składka ubezpieczeniowa jest opłacana elektronicznie za pośrednictwem agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień autoryzacji płatności elektronicznej przez agenta rozliczeniowego.

§ 14

1. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zwrot składki ubezpieczeniowej następuje na wniosek Ubezpieczającego, po przedłożeniu kompletnego oryginału Zielonej Karty, chyba że umówiono się inaczej.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi wynosi 1/365 kwoty składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązanie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej ustalonej proporcjonalnie za każdy dzień, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku, gdy Ubezpieczający będący Konsumentem, zawierając umowę ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia ochrony

ubezpieczeniowej przed upływem terminu na odstąpienie od umowy na zasadach określonych w § 10 ust. 3, zobowiązany jest do zapłacenia składki ubezpieczeniowej ustalonej proporcjonalnie za każdy dzień, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

OBOWIĄZKI TOWARZYSTWA

§ 15

1. Na żądanie Ubezpieczonego Towarzystwo obowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
2. W terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody Towarzystwo informuje Ubezpieczającego lub Uprawnionego pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. W granicach sumy gwarancyjnej Towarzystwo zwraca posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym niezbędne koszty obrony w postępowaniu karnym i koszty zastępstwa prawnego w postępowaniu cywilnym, podjętych na polecenie lub za zgodą Towarzystwa.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 16

Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym jest obowiązany okazywać Zieloną Kartę na każde żądanie organów kontrolnych.

§ 17

1. Ubezpieczający jest obowiązany niezwłocznie zawiadamiać Towarzystwo o:
 - 1) wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które Towarzystwo pytało w formularzu wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach,
 - 2) każdej okoliczności mogącej wskazywać na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody objętej ubezpieczeniem,
 - 3) zmianach swojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Okoliczności, o których mowa w ust. 1 mogą być podane przez Ubezpieczającego Towarzystwu za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – telefonem lub pocztą elektroniczną.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.

§ 18

1. W razie wystąpienia zdarzenia angażującego odpowiedzialność Towarzystwa kierujący jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia,
 - 2) użyć dostępnych mu środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 3) powiadomić Policję o wypadku z ofiarami w ludziach, o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo, a także gdy wymaga tego prawo państwa miejsca zdarzenia,
 - 4) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia, na podstawie OWU,
 - 5) w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić, w miarę możliwości, dane dotyczące tego pojazdu, jego posiadacza oraz zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego przez niego pojazdu,
 - 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec innych osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 7) zawiadomić na piśmie Towarzystwo o szkodzie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej wystąpienia, udzielając Towarzystwu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje,
 - 8) przedstawić Towarzystwu posiadane dowody dotyczące szkody oraz ułatwić ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru szkody,
 - 9) złożyć najpóźniej w terminie 7 dni żądane przez Towarzystwo pisemnie lub drogą elektroniczną dokumenty potrzebne do ustalenia odszkodowania.

§ 19

1. W razie zgłoszenia Ubezpieczającemu roszczenia lub wszczęcia przeciwko niemu postępowania sądowego o odszkodowanie za szkodę objętą ubezpieczeniem, posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym obowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni, powiadomić o tym Towarzystwo.
2. Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym może udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Towarzystwo do zastępowania go w postępowaniu sądowym, o którym mowa w ust. 1.

§ 20

Jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełniła obowiązków wymienionych w §16, §17 i §18, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności cywilnej lub na zwiększenie rozmiaru szkody, Towarzystwo może dochodzić od niej zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania oraz poniesionych kosztów, których wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione na niej ciężące obowiązki. Na Towarzystwie spoczywa ciężar udowodnienia faktów uzasadniających zwrot odszkodowania Towarzystwu.

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODĘ I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 21

Dla ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, a także określenia wysokości i wypłaty odszkodowania właściwe jest prawo państwa miejsca zdarzenia, a jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym oraz poszkodowany są obywatelami polskimi – prawo polskie, chyba, że prawo państwa miejsca zdarzenia stanowi inaczej.

§ 22

1. Ubezpieczający nie może bez zgody Towarzystwa podejmować żadnych zobowiązań wobec osób zgłaszających roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez niego szkody ani składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za szkodę, pod rygorem uznania ich za bezskuteczne wobec Towarzystwa.
2. Zaspokojenie przez Ubezpieczającego roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez niego szkody nie ma skutków prawnych wobec Towarzystwa.

§ 23

1. Ustalenie wysokości oraz wypłata odszkodowania dokonywana jest w sposób określony w umowie, której stroną jest Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, dotyczącej zaspokajania roszczeń wynikających z międzynarodowego ruchu pojazdów mechanicznych – zgodnie z Regulaminem Wewnętrznym Rady Biur.
2. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonym przez prawo miejsca zdarzenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 24

1. Towarzystwu przysługuje uprawnienie dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania jeżeli kierujący:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie,
 - 2) wyrządził szkodę w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, według prawa państwa miejsca zdarzenia,
 - 3) wszedł w posiadanie pojazdu mechanicznego wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 4) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo pościg za osobą, podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - 5) zbiegł z miejsca zdarzenia,
 - 6) w innych przypadkach określonych prawem miejsca zdarzenia.
2. Stan nietrzeźwości kierującego pojazdem mechanicznym, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według przepisów prawa kraju, w którym miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

§ 25

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo, Klientowi i spadkobiercy Klienta posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną:
 - 1) na piśmie – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. Henryka Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej Klientów.
3. Reklamacja może być złożona przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:
 - 1) na piśmie – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. Henryka Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej Klientów,
 - 3) na piśmie na innym trwałym nośniku doręczonym jak w pkt 1, a reklamacje składane pocztą elektroniczną należy przysyłać na adres reklamacje.osobyprawne@tuw.pl.

§ 26

1. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W takim przypadku Towarzystwo przesyła skarżącemu informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
4. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej sporządzana jest na piśmie i przesyłana osobie ją składającej przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe listem poleconym. Na wniosek Klienta, odpowiedź zostanie dostarczona wyłącznie pocztą elektroniczną, pod warunkiem udzielenia zgody na otrzymywanie korespondencji drogą elektroniczną i podania adresu poczty elektronicznej. W uzasadnionych przypadkach odpowiedź przesyłana jest listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
5. Odpowiedź na reklamację złożoną przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej przekazuje się Klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku, tj. m.in. pocztą elektroniczną.
6. Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wniesienia i rozpatrywania reklamacji przez Towarzystwo można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.

§ 27

W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo reklamacji, Klientom będącym osobami fizycznymi, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

§ 28

1. Towarzystwo przewiduje możliwość oraz wyraża wolę pozasądowego rozwiązywania sporów.
2. Spór z Towarzystwem może być na wniosek Klienta będącego osobą fizyczną, poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.

3. Rozstrzygnięcie sporu pomiędzy Towarzystwem a Klientem będącym uczestnikiem rynku finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym – może być poddane postępowaniu przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, a szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej KNF https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.
4. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., Klient, będący osobą fizyczną, który zawarł umowę z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” ma prawo do pozasądowego rozstrzygania sporów i złożenia skargi za pośrednictwem Platformy ODR – <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” to tuw@tuw.pl.
5. Klientom przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 29

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, powinny być dokonywane na piśmie albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający wyraził na to zgodę.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU w stosunkach między Towarzystwem, a posiadaczem lub kierującym pojazdem mechanicznym mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny, Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, z dnia 22 maja 2003 r. z późniejszymi zmianami, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Towarzystwo oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 236/23 z dnia 18 października 2023 roku i wprowadzone do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 62/23 z dnia 18 października 2023 roku.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczeń zawieranych od dnia 22 listopada 2023 roku.



SIEDZIBA: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000033284
NIP 526-10-33-426, REGON 012114579
www.tuw.pl