

## **Zestawienie informacji dla konsumentów dotyczących zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w TUW „TUW”**

Niniejsze zestawienie obejmuje informacje wymagane przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Zestaw dodatkowych informacji, w tym warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość zostały zawarte w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość przez TUW „TUW”” oraz w poszczególnych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, które są udostępnione konsumentowi pod adresem [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl) oraz poprzez kanał dostępu, z którego korzysta konsument przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia na odległość informujemy Państwa, że:

- 1) Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” (zwane dalej „TUW „TUW””) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Raabego 13, 02-793 Warszawa i jest wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033284 o kapitale zakładowym w wysokości 27 821 604 PLN w pełni opłaconym. TUW „TUW” uzyskało zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej decyzją Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 r. i 28 listopada 1995 r. oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 r.
- 2) Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” ubezpiecza swoich Członków na zasadzie wzajemności.
- 3) Członkami TUW „TUW” mogą zostać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie będące osobą prawną.
- 4) Członkostwo w TUW „TUW” uzyskuje się z chwilą złożenia deklaracji członkowskiej, wpłacenia wpisowego, wykupienia udziałów, zawarcia z TUW „TUW” umowy ubezpieczenia i opłacenia składki członkowskiej. Szczegóły i warunki uzyskania członkostwa są zawarte w art. 23 - 27 Statutu TUW „TUW”, który jest udostępniony pod adresem: [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl). Wykup udziałów, opłacenie wpisowego i składki członkowskiej określone zostały dalej jako „składka wynikająca z członkostwa w TUW „TUW””.
- 5) TUW „TUW” jest również administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia. Informacje o ubezpieczycielu jako administratorze danych osobowych oraz prawa osób, których dane osobowe będą przez niego przetwarzane, znajdują się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy (polisa), wysłanym na adres poczty elektronicznej Ubezpieczającego. W zakresie oferowania, zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia, TUW „TUW” przetwarza dane osobowe konsumenta i pozostałych osób objętych umową ubezpieczenia.
- 6) Istotą zawartej umowy ubezpieczenia jest zobowiązanie TUW „TUW” do określonego świadczenia w razie zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku oraz zobowiązanie Ubezpieczającego do zapłaty składki ubezpieczeniowej.  
Istotne właściwości świadczenia i opis przedmiotu wybranego ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, początek i koniec odpowiedzialności oraz opis wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności TUW „TUW”, a także zasady ustalania i wypłaty świadczeń opisane są:

- a) dla dobrowolnych umów ubezpieczenia w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, na podstawie których zawierana jest umowa i które stanowią integralną część umowy ubezpieczenia,
- b) dla obowiązkowych umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ustawie z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Powyższe informacje prezentowane są Ubezpieczającemu również w formie skróconej w ramach dokumentu dedykowanego dla wybranego ubezpieczenia i zawierającego podstawowe informacje o ubezpieczeniu, zwanego Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Zarówno Ogólne Warunki Ubezpieczenia, Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, jak i niniejsze Zestawienie informacji, są przysyłane Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy, na wskazany adres poczty elektronicznej, a także są udostępnione pod adresem: [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl), skąd można je pobrać i przechowywać.

- 7) Ubezpieczający nie ponosi kosztów doręczenia polisy ubezpieczeniowej, ani kosztów zawarcia umowy ubezpieczenia innych niż: składka ubezpieczeniowa i ewentualnie składka wynikająca z członkostwa w TUW „TUW”, czy kosztów połączenia telefonicznego lub internetowego zgodnych ze stawkami operatora z usług którego Ubezpieczający korzysta.
- 8) Nie istnieje ryzyko związane z usługą finansową, ponieważ ubezpieczenia oferowane przez TUW „TUW”, spełniają funkcję ochronną i nie posiadają elementu inwestycyjnego.
- 9) Składka ubezpieczeniowa, która powinna zostać zapłacona TUW „TUW”, wyliczana jest przez Przedstawiciela TUW „TUW” na podstawie danych przekazanych przez Ubezpieczającego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej po uprzednim przeprowadzeniu analizy potrzeb klienta i jest prezentowana w ofercie, którą Ubezpieczający otrzymuje przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje jakie zostały pozyskane od Ubezpieczającego wnioskującego o zawarcie umowy ubezpieczenia, zgodnie z obowiązującą taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- 10) Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach. Składkę należy opłacić w wysokości i w terminie wskazanym w przesłanej ofercie, w formie elektronicznej za pośrednictwem agenta rozliczeniowego PayU S.A wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399 numer NIP 7792308495. Informacja o wysokości składki jest aktualna do dnia ważności oferty, o ile do tego czasu nie nastąpiły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie pozyskanych danych o zawarcie umowy ubezpieczenia. W zależności od wyboru przez Ubezpieczającego daty początku ochrony ubezpieczeniowej i rodzaju produktu, może być wymagane zaakceptowanie oferty przez Klienta w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 11) Składki wynikające z członkostwa w TUW „TUW” opłacane są jednorazowo. Składki należy opłacić w wysokości i terminie wskazanym w przesłanej ofercie, z którą Konsument zapoznaje się przed zawarciem umowy ubezpieczenia i którą może zweryfikować.
- 12) Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia niniejszej informacji - jeżeli jest to termin późniejszy. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie Klienta przed upływem 30-dniowego terminu. W przypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej i odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający będzie zobowiązany do zapłaty składki proporcjonalnie za okres, w którym TUW „TUW”

udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać przekazane T UW „T UW” w formie pisemnej lub drogą elektroniczną np. (fax lub skan dokumentu). Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

13) Minimalny okres, na jaki może zostać zawarta umowa ubezpieczenia określony jest dla:

- a) dobrowolnych umów ubezpieczenia w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia,
- b) obowiązkowych umów ubezpieczenia w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wskazany przez Ubezpieczającego czas określony i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

14) Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w terenowej jednostce organizacyjnej T UW „T UW” lub siedzibie T UW „T UW” ul. Raabego 13, 02-793 Warszawa albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe,
- b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w terenowej jednostce organizacyjnej T UW „T UW”. Możliwe jest również skierowanie pisemnej skargi do Rzecznika Finansowego i Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

15) Reklamacja może być złożona przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:

- a) na piśmie – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. Henryka Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
- b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej Klientów,
- c) na piśmie na innym trwałym nośniku doręczonym jak w pkt 1, a reklamacje składane pocztą elektroniczną należy przysyłać na adres reklamacje.osobyprawne@tuw.pl.

Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Towarzystwo można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.

16) T UW „T UW” informuje, iż Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny działa na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych i dotyczy umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Jego funkcje zostały określone w art. 98 w. w ustawy.

17) Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.

18) Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków T UW „T UW” z Ubezpieczającym przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.

19) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla T UW „T UW” do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) ).

20) Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane na następujących zasadach:

- a) powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia,
- b) powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczeń obowiązkowych lub obejmujące roszczenia z tytułu tych ubezpieczeń można wytoczyć bądź według przepisów o właściwości ogólnej, bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 20) Powództwo o odszkodowanie z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia. W braku wskazanych wyżej podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej. Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.
- 21) TUV „TUV” podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.