

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO



**TOWARZYSTWO
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH**
T U W

KARTA INFORMACYJNA ^{*)}

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA AUTOCASCO

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 4, § 5, § 9, § 10, § 11, § 12, § 13, § 14, § 16, § 23, § 24, § 32, § 33, § 34, § 35, § 36, § 37, § 38, § 39, § 40, § 42, § 43, § 44, § 45, § 46.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6, § 7, § 8, § 17, § 20, § 21, § 22, § 31, § 32, § 33, § 34, § 35, § 36, § 37, § 38, § 39, § 40, § 43, § 46, § 48, § 49.

^{*)} Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
Definicje	3
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	5
ZAKRES UBEZPIECZENIA	5
ZAKRES TERYTORIALNY	5
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA	5
ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA	6
Wypożyczenie dodatkowe	6
Bagaż podróży	6
Utrata kluczyków	6
Pojazd zastępczy	6
Gwarantowana suma ubezpieczenia	6
Ochrona zniżki	7
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	7
Dokumenty wymagane do zawarcia umowy	7
Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe	8
CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA	8
SUMA UBEZPIECZENIA	9
SUMA UBEZPIECZENIA DLA POJAZDU FABRYCZNIE NOWEGO	9
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	9
OBOWIĄZKI TOWARZYSTWA	10
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	10
USTALENIA ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	10
Szkoda całkowita	11
Szkoda częściowa	11
Variant Serwis	11
Variant Warsztat Partnerski	12
Variant Kosztorys	12
Kradzież pojazdu	12
Koszty dodatkowe	12
Rozliczenie szkody powstałej za granicą	13
Wypłata odszkodowania	13
OGRANICZENIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	13
Udział własny	13
Amortyzacja	13
ROSZCZENIA REGRESOWE	14
ROZPATRYWANIE REKLAMACJI	14
ROZWIĄZYWANIE SPORÓW	14
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	14

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia autocasco, zwane dalej „OWU” stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych z Ubezpieczającymi przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, zwane dalej „Towarzystwem” lub TUW „TUW”.
2. Umowy ubezpieczenia Towarzystwo zawiera z Członkami Towarzystwa. Towarzystwo może zawierać umowy ubezpieczenia także z osobami niebędącymi Członkami Towarzystwa.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własną rzecz lub na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego odnoszą się do Ubezpieczonego, z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zarzut Towarzystwa mający wpływ na jego odpowiedzialność może być podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia OWU, natomiast Towarzystwo na żądanie Ubezpieczonego zobowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia i OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
5. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone w formie pisemnej postanowienia odmienne od ustalonych w OWU.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w OWU oznaczają:

- 1) **Amortyzacja** – zużycie elementów pojazdu uzależnione od okresu eksploatacji pojazdu, określone w tabeli w § 49 ust. 1,
- 2) **Awaria** – każde unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego,

- 3) **Akt terrorystyczny** – działanie jakiegokolwiek osoby lub grupy osób, zarówno działających samodzielnie, jak i w imieniu lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją lub rządem, z włączeniem użycia siły lub przemocy, i/lub groźby ich użycia, popełniony z przyczyn politycznych, religijnych, ideologicznych, etnicznych, ekonomicznych lub innych z zamiarem wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub wywołania chaosu, uczucia zagrożenia ludności lub dezorganizacji życia publicznego, w tym także przestępstwo o charakterze terrorystycznym w rozumieniu art. 115 § 20 kodeksu karnego,
- 4) **Części zamienne** – części zamienne odpowiadające jakościowo elementom stosowanym w zakładach naprawczych i występujące w systemach eksperckich, oznaczone odpowiednimi kodami i klasyfikowane w następujących kategoriach:
 - a) **Części zamienne o jakości „O”** – części zamienne nowe, oryginalne, bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu, których ceny są nie wyższe, niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez autoryzowane stacje obsługi,
 - b) **Części zamienne o jakości „Q”** – części zamienne nowe, tej samej jakości co części bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu (produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu), wyprodukowane przez tego samego producenta, który dostarcza producentowi pojazdu części do pierwszego montażu pojazdów lub części zamienne (zwane również częściami równoważnymi oryginalnym),
 - c) **Części zamienne o jakości „P”** – części zamienne nowe, nieoryginalne, o porównywalnej jakości do części O, objęte gwarancją producenta, który jednocześnie zaświadcza, że części te są porównywalnej jakości, co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów,
- 5) **Bagaż podróży** – następujące przedmioty będące w prawnym posiadaniu Ubezpieczonego lub użytkownika pojazdu, znajdujące się w pojeździe lub bagażniku dachowym zewnętrznym:
 - a) przenośny sprzęt elektroniczny, w tym przenośne komputery, telefony komórkowe, nawigacje samochodowe, kamery cyfrowe, aparaty cyfrowe,
 - b) oryginalne płyty CD, DVD, Blu-ray, mapy, atlasy samochodowe,
 - c) wózki, chodziki,
 - d) odzież,
 - e) sprzęt sportowy z wyłączeniem rowerów,
 - f) torby, walizki, plecaki z wyłączeniem ich zawartości innej niż wymienione w ppkt a-e,
- 6) **Kierujący** – właściciel pojazdu lub osoba, za którą ponosi on odpowiedzialność albo z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoba, której powierzył pojazd – kierująca pojazdem w chwili zdarzenia,
- 7) **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz Poszukujący ochrony ubezpieczeniowej,
- 8) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 9) **Kradzież** – kradzież, kradzież z włamaniem lub rozbój w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny, przy czym pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za zgodą lub przy braku sprzeciwu Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej do użytkowania pojazdu,
- 10) **Maksymalny koszt naprawy** – koszt naprawy pojazdu ustalony według metody zgodnej z wybranym wariantem ubezpieczenia (tj. koszt robocizny, części zamiennych i materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do naprawy pojazdu) określony w § 33. Maksymalny koszt naprawy nie jest równoznaczny z wysokością odszkodowania,
- 11) **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od dnia pierwszej rejestracji pojazdu, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji pojazdu – liczony od 31 grudnia roku jego produkcji – do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 12) **Płyn eksploatacyjny** – specjalne substancje niezbędne do sprawnego działania różnych komponentów samochodowych. Ich obecność ma bezpośredni wpływ na trwałość poszczególnych elementów, bezpieczeństwo podczas podróży oraz ogólną wydajność pojazdu. Do najważniejszych rodzajów płynów eksploatacyjnych zaliczamy między innymi: płyn hamulcowy, płyn chłodniczy, płyn do spryskiwaczy, płyn przekładniowy, płyn wspomagania kierownicy oraz olej silnikowy,
- 13) **Pojazd** – pojazd lądowy zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym, wraz ze sprzętem oraz urządzeniami służącymi do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,

- a także służącymi bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu przed kradzieżą – zamontowanymi w pojeździe na stałe,
- 14) **Pojazd fabrycznie nowy** – pojazd, który w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia spełnia łącznie następujące warunki:
- 1) przebieg pojazdu nie przekracza 500 km,
 - 2) rok produkcji pojazdu nie jest wcześniejszy niż rok poprzedzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 3) Ubezpieczony jest pierwszym nabywcą pojazdu,
 - 4) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd nie posiada uszkodzeń,
- 15) **Przywłaszczenie** – bezprawne, z wyłączeniem osoby uprawnionej, rozporządzenie jak swoją własnością pojazdem objętym ubezpieczeniem znajdującym się w posiadaniu sprawcy przywłaszczenia, przez włączenie go do swojego majątku i powiększenie w ten sposób swego stanu posiadania lub stanu posiadania innej osoby albo wykonywanie w inny sposób w stosunku do tego pojazdu uprawnień właścicielskich, bądź też przeznaczenie go na cel inny niż przekazanie właścicielowi,
- 16) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”** – dokument określający w szczególności rodzaje, warunki i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego, wymagania techniczne oraz zasady zawierania umów ubezpieczenia na odległość i dokonywania płatności przy użyciu kart płatniczych i przelewów elektronicznych, przedstawiany Ubezpieczającemu do akceptacji przed zawarciem umowy ubezpieczenia, dostępny również na stronie internetowej Towarzystwa www.tuw.pl,
- 17) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do Towarzystwa przez jego Klienta lub inny uprawniony i wskazany w OWU podmiot, w którym zgłaszają oni zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo,
- 18) **Serwis transakcyjny** – oznaczone nazwą systemu stron www pod nazwą: e-polisa.tuw.pl, prowadzone przez TUW „TUW”, stanowiące zbiór dokumentów HTML, zawierające pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, umiejscowione na serwerze internetowym pod wyznaczonymi adresami oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z mechanizmów informatycznych opracowanych przez TUW „TUW”,
- 19) **Suma ubezpieczenia** – kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, ustalona zgodnie z OWU w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa,
- 20) **Szkoda** – strata majątkowa polegająca na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, powstała w wyniku zdarzenia, za które Towarzystwo ponosi odpowiedzialność, wraz z kosztami dodatkowymi, o których mowa w § 42 – 46,
- 21) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywany maksymalny koszt naprawy w wariantcie, w którym zawarto umowę ubezpieczenia, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, a w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o „Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia” 70 % wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiadającej sumie ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień w § 24,
- 22) **Szkoda częściowa** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywany maksymalny koszt naprawy w wariantcie, w którym zawarto umowę ubezpieczenia, nieprzekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, a w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o „Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia” 70 % wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiadającej sumie ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień w § 24,
- 23) **Systemy eksperckie** – systemy Audatex, Eurotax, DAT służące do kalkulacji kosztów naprawy oraz Info Ekspert i Eurotax do wyceny wartości rynkowych pojazdów,
- 24) **Technologiczny czas naprawy** – czas niezbędny do naprawy pojazdu według norm producenta danej marki pojazdu, liczony na podstawie kalkulacji naprawy blacharsko-lakierniczej sporządzonej w systemach eksperckich,
- 25) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca z Towarzystwem umowę ubezpieczenia (właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu) zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- 26) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia,
- 27) **Udział własny** – kwota, o którą Towarzystwo zmniejsza wypłacane odszkodowanie, ustalana jako procent wartości szkody wyliczonej zgodnie z warunkami zawartej umowy ubezpieczenia,
- 28) **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu za zgodą Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej, w tym osoba upoważniona do użytkowania pojazdu na podstawie umowy leasingu, kredytu lub innej o podobnym charakterze,
- 29) **Warsztat partnerski** – zakład naprawy pojazdów (autoryzowany lub nieautoryzowany) należący do sieci warsztatów współpracujących z TUW „TUW”, dokonujący napraw pojazdów w ramach wariantu AC „Warsztat Partnerski” oraz świadczący usługi dodatkowe opisane w § 44 ust.1,
- 30) **Wartość pojazdu** – wartość rynkowa pojazdu objętego ubezpieczeniem, ustalana przez Towarzystwo na podstawie notowań rynkowych pojazdów danej marki, typu, modelu z uwzględnieniem jego pochodzenia, roku produkcji, przebiegu, stanu technicznego i wyposażenia pojazdu, bez wyposażenia dodatkowego, o którym mowa w pkt 34, historii i charakteru użytkowania oraz innych czynników ujętych w systemach eksperckich służących do określenia wartości rynkowej pojazdów wymienionych w pkt 23. W przypadku braku możliwości ustalenia wartości rynkowej danego pojazdu lub braku zgody Ubezpieczającego na daną wartość, Towarzystwo ma prawo uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przedstawienia przez Ubezpieczającego wyceny wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu sporządzonej przez certyfikowanego rzeczoznawcę, przy czym koszty wyceny ponosi Ubezpieczający,
- 31) **Wartość pozostałości** – wartość rynkowa pojazdu w stanie uszkodzonym, ustalona na podstawie najwyższej oferty zakupu spośród ofert zakupu podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych uzyskanych na portalach aukcyjnych. W przypadku braku ofert zakupu, Towarzystwo może ustalić wartość nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu części lub elementów pojazdu, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, na podstawie systemów eksperckich Info Ekspert, Eurotax lub Dat,
- 32) **Wartość wyposażenia dodatkowego** – wartość rynkowa wyposażenia dodatkowego z uwzględnieniem marki, typu i roku produkcji danego wyposażenia,
- 33) **Wyposażenie podstawowe pojazdu** – sprzęt i urządzenia będące wyposażeniem fabrycznym, tj. sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego oraz inne wyposażenie wymienione w dokumencie ubezpieczenia uwzględnione w wycenie wartości pojazdu wg systemu eksperckiego wskazanego w umowie ubezpieczenia, służące do używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także podwyższające komfort i bezpieczeństwo jazdy oraz służące zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą, zamontowane w pojeździe w sposób trwały, tj. wymagający użycia narzędzi do demontażu tego sprzętu i urządzeń,
- 34) **Wyposażenie dodatkowe pojazdu** – sprzęt i urządzenia trwale zamontowane w pojeździe przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia, wymienione w dokumencie ubezpieczenia, nie składające się na wyposażenie podstawowe pojazdu, o którym mowa w pkt 33, za wyposażenie dodatkowe uważa się:
- a) sprzęt audiofoniczny i audiowizualny,
 - b) głośniki i anteny wraz z instalacjami,
 - c) urządzenia nawigacji satelitarnej,
 - d) sprzęt łączności radiofonicznej i telefonicznej,
 - e) taksometry/kasy fiskalne,
 - f) bagażniki zewnętrzne,
 - g) nakładki, spojler, osłony,
 - h) wszelkiego rodzaju reklamy niezależnie od technologii ich wykonania,
 - i) foteliki do przewozu dzieci, przy czym zamontowanie ich w sposób trwały nie jest wymagane,
 - j) inny sprzęt i urządzenia, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez Towarzystwo,
- 35) **Zestawienie informacji dla konsumentów dotyczące zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w TUW „TUW”** – dokument zawierający informacje wymagane przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz informacje na temat członkostwa w Towarzystwie, przedstawiany Ubezpieczającemu będącemu Konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia na odległość, dostępny również na stronie internetowej Towarzystwa www.tuw.pl.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd wraz z jego wyposażeniem podstawowym będący własnością Ubezpieczonego lub będący w jego prawnym posiadaniu, który:
 - 1) zarejestrowany jest w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) jest fabrycznie montowany przez producenta pojazdu,
 - 3) którego okres eksploatacji nie przekracza 15 lat w momencie zawierania umowy ubezpieczenia,
 - 4) posiada ważne badanie techniczne.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być także wyposażenie dodatkowe pojazdu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży pojazdu oraz jego części wraz z przyjętym do ubezpieczenia wyposażeniem powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, wskutek wszelkich zdarzeń, tzw. ubezpieczenie All Risk, niezależnych od woli Ubezpieczającego lub Kierującego z wyłączeniem szkód wymienionych w § 6-8.
2. Ubezpieczenie pojazdu może nastąpić w jednym z wariantów wybranych przez Ubezpieczającego:
 - 1) wariant Serwis – w którym ustalenie odszkodowania za szkodę częściową oraz całkowitą następuje według zasad opisanych w § 37 oraz § 33 ust. 2 pkt 1,
 - 2) wariant Warsztat Partnerski – w którym ustalenie odszkodowania za szkodę częściową oraz całkowitą następuje według zasad opisanych w § 38 oraz § 33 ust. 2 pkt 2,
 - 3) wariant Kosztorys – w którym ustalenie odszkodowania za szkodę częściową oraz całkowitą następuje według zasad opisanych w § 39 oraz § 33 ust. 2 pkt 3.

ZAKRES TERYTORIALNY

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium państw europejskich z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży pojazdu, powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.
2. Szkody polegające na kradzieży pojazdów na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na wniosek Ubezpieczającego wyłącznie po uzyskaniu zgody Centrali Towarzystwa, na indywidualnie ustalonych warunkach oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 6

Towarzystwo nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
- 2) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 3) wyrządzone przez Ubezpieczającego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 4) spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody a także gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia,
- 5) spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych przez prawo obowiązujących w miejscu zajścia zdarzenia powodującego szkodę, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- 6) powstałe w związku z używaniem pojazdu przez kierującego jako narzędzia przestępstwa, tj. posłużenie się ubezpieczonym pojazdem w celu popełnienia przestępstwa umyślnego, a także powstałe w związku z użyciem pojazdu do ucieczki przed zatrzymaniem przez uprawnione organy,
- 7) powstałe w pojazdach pochodzących z kradzieży (chyba że nabycie posiadania nastąpiło w dobrej wierze), przywłaszczenia lub oszustwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,

- 8) powstałe w pojeździe w czasie ruchu pojazdu bez ważnego badania technicznego lub niespełniającego wymogów tego badania, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody,
- 9) powstałe podczas użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- 10) spowodowane umieszczonym ładunkiem oraz powstałe na skutek niewłaściwego załadunku ładunku, a także powstałe na skutek niewłaściwego umieszczenia bagażu,
- 11) w postaci wady fabrycznej pojazdu lub części zamiennej pojazdu, jak również wady wykonanej naprawy,
- 12) polegające na nieprawidłowym montażu, demontażu wyposażenia pojazdu, a także w postaci wady wykonania lub modyfikacji (tuningu) pojazdu oraz wadliwego doboru, naprawy lub montażu instalacji gazowej,
- 13) związane z zużyciem eksploatacyjnym, tj. polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu, jego części lub wyposażenia w związku z użytkowaniem pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem albo polegające na zużyciu pojazdu z powodu działania innych czynników takich jak korozja, utlenienie, zawilgocenie, zapleśnienie,
- 14) polegające na awarii pojazdu,
- 15) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia pojazdu, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z innymi uszkodzeniami lub zniszczeniami innych części pojazdu w okolicznościach objętych umową ubezpieczenia,
- 16) polegające na utracie kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwierania i uruchamiania pojazdu oraz urządzeń umożliwiających uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które nie powstały w trakcie tego samego zdarzenia, w następstwie którego powstała szkoda objęta ochroną ubezpieczenia autocasco, chyba że umowa ubezpieczenia została rozszerzona o ubezpieczenie Utraty Kluczyków,
- 17) polegające na kradzieży motocykli, motorowerów, skuterów i quadów, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3,
- 18) powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów eksploatacyjnych,
- 19) polegające na utracie płynów eksploatacyjnych, chyba że utrata lub konieczność wymiany albo uzupełnienia takich płynów (z wyłączeniem paliw ciekłych) spowodowana była wypadkiem ubezpieczeniowym, za który Towarzystwo ponosi odpowiedzialność,
- 20) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- 21) polegające na zatarciu silnika i jego osprzętu,
- 22) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu mieszalnika betonomieszarki na skutek zastęgnięcia przewożonej substancji,
- 23) powstałe w pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej lub przeznaczone do innej sprzedaży masowej,
- 24) powstałe w związku z działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami, powstałe w wyniku użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg oraz będące skutkiem aktów terrorystycznych,
- 25) powstałe w związku z używaniem pojazdu w nielegalnych rajdach, wyścigach, próbach i jazdach szybkościowych,
- 26) polegające na zajęciu pojazdu, jego konfiskacie lub oddaniu pojazdu jako świadczenia rzeczowego na rzecz obronności kraju w rozumieniu ustawy o obronie ojczyzny,
- 27) powstałe wskutek skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego pojazdu odpadami w rozumieniu ustawy o odpadach albo zanieczyszczeniami w rozumieniu ustawy prawo ochrony środowiska, emitowanymi do otoczenia,
- 28) powstałe wskutek działania promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło jego pochodzenia, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej.

§ 7

1. Towarzystwo nie odpowiada także za szkody w postaci kradzieży pojazdu, jego elementów lub wyposażenia dodatkowego w przypadku:
 - 1) niezabezpieczenia pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz w przypadku nieuruchomienia wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, określonych w dokumencie ubezpieczenia, chyba że spełnienie tych wymagań było uniemożliwione użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia,
 - 2) pozostawienia bez nadzoru w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu: kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwierania i uruchamiania pojazdu,

- 3) gdy sprawca wszedł w posiadanie kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwierania i uruchamiania pojazdu za zgodą osób wymienionych w § 6 pkt 2 lub osób upoważnionych do korzystania z pojazdu.
2. Wyłączenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1-2 nie mają zastosowania, jeżeli opisane w nich zaniechania, nie miały wpływu na powstanie lub rozmiar szkody, a także na ustalenie okoliczności powstania szkody.
3. Szkody polegające na kradzieży motocykli, motorów, skuterów i quadów mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na wniosek Ubezpieczającego wyłącznie po uzyskaniu zgody Centrali Towarzystwa, na indywidualnie ustalonych warunkach oraz po opłaceniu dodatkowej składki.
3. Sumę ubezpieczenia bagażu podróznego określa Ubezpieczający z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa w zakresie ubezpieczenia bagażu podróznego, stanowi 5% sumy ubezpieczenia pojazdu, nie więcej jednak niż kwota 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
5. W razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróznego objętego ochroną ubezpieczeniową, odszkodowanie ustala się w oparciu o wycenę średnich rynkowych kosztów naprawy, bądź wartości rynkowej przedmiotów z uwzględnieniem cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku pomniejszych o stopień zużycia lub na podstawie faktury zakupu, o ile od daty zakupu upłynął nie więcej niż jeden miesiąc.

§ 8

1. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialnością Towarzystwa nie są również objęte szkody powstałe w pojazdach:
 - 1) używanych jako pojazdy wynajmowane zarobkowo innym podmiotom,
 - 2) używanych do jazd próbnych i testujących,
 - 3) używanych w rajdach, wyścigach, jazdach treningowych i konkursowych oraz próbach i jazdach szybkościowych,
 - 4) używanych jako rekwizyty,
 - 5) wykorzystywanych do przewozu paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych i wybuchowych.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, pojazdy, o których mowa w ust. 1, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie po uzyskaniu zgody Centrali Towarzystwa, na indywidualnie ustalonych warunkach oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczenie pojazdów wymienionych w ust. 1 pkt 3 w żadnym wypadku nie obejmuje pokrycia szkód powstałych w związku z użyciem pojazdu w nielegalnych rajdach, wyścigach lub próbach szybkościowych.

ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

Wypożyczenie Dodatkowe

§ 9

1. Na wniosek Ubezpieczającego, w ramach umowy ubezpieczenia pojazdu Towarzystwo obejmuje ochroną ubezpieczeniową wskazane wyposażenie dodatkowe do sumy ubezpieczenia 1 000 PLN, bez konieczności opłaty dodatkowej składki ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego pojazdu o wartości przekraczającej 1 000 PLN, nie wyższej niż 20 000 PLN oraz stanowiące maksymalnie do 20% sumy ubezpieczenia pojazdu następuje po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 i 2, stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
4. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu określa Ubezpieczający na podstawie wartości rynkowej tego wyposażenia, z uwzględnieniem cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego, sumę ubezpieczenia można zadeklarować w wysokości równej kwocie określonej w fakturze zakupu tego wyposażenia, jeżeli od daty zakupu upłynął nie więcej niż jeden miesiąc.
5. Każdy element wyposażenia dodatkowego przyjęty do ubezpieczenia musi być wyszczególniony w dokumencie ubezpieczenia wraz z określeniem jego wartości rynkowej.

Bagaż Podróżny

§ 10

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej, Towarzystwo obejmuje ochroną ubezpieczeniową bagaż podróży przewożony wewnątrz pojazdu lub w bagażnikach dachowych zewnętrznych od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia, pod warunkiem, że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata bagażu powstały w trakcie tego samego zdarzenia, w następstwie którego powstała szkoda objęta ochroną ubezpieczenia autocasco (zgodnie z § 4 ust. 1).
2. Ubezpieczeniem bagażu podróznego może być objęty bagaż będący w prawnym posiadaniu Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, przewożony samochodem osobowym, osobowo-ciężarowym oraz samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

Utrata Kluczyków

§ 11

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej, Towarzystwo obejmuje ochroną ubezpieczeniową kluczyki (karty kodowe) lub sterowniki służące do otwierania i uruchamiania pojazdu oraz urządzenia umożliwiające uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych od ryzyka ich utraty, bądź całkowitego zniszczenia.
2. Górną granicę odpowiedzialności ubezpieczenia „Utraty Kluczyków” stanowi suma ubezpieczenia w wysokości 3 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
3. W przypadku powstania szkody, Towarzystwo zwraca do sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu szkody, na podstawie przedstawionych faktur lub rachunków, poniesione koszty:
 - 1) wymiany kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwierania i uruchamiania pojazdu oraz urządzeń umożliwiających uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 2) wymiany zamków lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających,
 - 3) wymiany stacyjek, o ile konstrukcja pojazdu to przewiduje.
4. Szkody, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie będą wpływać na wysokość zniżki lub zwwyżki za przebieg ubezpieczenia w przypadku kontynuowania danej umowy ubezpieczenia.

Pojazd Zastępczy

§ 12

1. W przypadku samochodów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej Towarzystwo rozszerza ochroną ubezpieczeniową o dodatkowy zakres - „Pojazd Zastępczy”.
2. W ramach rozszerzenia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie w postaci ryczałtu na wynajem pojazdu zastępczego w wysokości 130 PLN za każdy dzień technologicznego czasu naprawy, z zastrzeżeniem ust. 3-5.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 2 przysługuje, jeżeli technologiczny czas naprawy wynosi co najmniej 2 dni.
4. W przypadku szkody całkowitej i szkody polegającej na kradzieży pojazdu ryczałt wypłacany jest za 5 dni.
5. Maksymalny okres, za który wypłacany jest ryczałt wynosi 7 dni, niezależnie od długości technologicznego czasu naprawy. Jest to jednocześnie maksymalny limit do wykorzystania w czasie trwania umowy, bez względu na liczbę szkód zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
6. Wypłata ryczałtu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, następuje łącznie z wypłatą odszkodowania za szkodę.

Gwarantowana Suma Ubezpieczenia

§ 13

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej, Towarzystwo rozszerza ochroną ubezpieczeniową o dodatkowy zakres - „Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia”.
2. Rozszerzenie, o którym mowa w ust. 1, zapewnia w przypadku szkody całkowitej i kradzieży pojazdu, że podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiadająca sumie ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia możliwe jest po spełnieniu wszystkich poniższych warunków:

- 1) pojazd został zakupiony jako fabrycznie nowy w salonie sprzedaży pojazdów samochodowych, przyczep lub motorowerów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 2) wartość pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia ustalona została na podstawie systemów eksperckich (określonych w § 2 pkt 23) lub aktualnej wyceny niezależnego rzeczoznawcy samochodowego, bądź na podstawie faktury zakupu pojazdu nowego, zakupionego w salonie sprzedaży pojazdów samochodowych, przyczep lub motorowerów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 3) okres eksploatacji pojazdu, w dniu rozpoczęcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 7 lat.

OCHRONA ZNIŻKI

§ 14

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej, w ramach zawartej umowy ubezpieczenia, Towarzystwo rozszerza ochronę ubezpieczeniową o dodatkowy zakres – „Ochrona Zniżki”, polegający na pominięciu jednej szkody, spełniającej warunki określone w ust. 2, przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu wznawiania tej umowy na kolejny okres 12 miesięcy.
2. W ramach opcji Ochrona Zniżki pomijana jest szkoda autocasco spełniająca wszystkie, poniższe warunki:
 - 1) figuruje w bazie danych Ośrodka Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (OI UFG),
 - 2) wypłacono lub istnieje obowiązek wypłaty odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia autocasco zawartej na rzecz Ubezpieczonego lub Użytkownika, którego/ych dane osobowe zostały wskazane w umowie ubezpieczenia autocasco lub szkoda, w której kierującym był Ubezpieczony lub Użytkownik ubezpieczonego pojazdu,
 - 3) zaistniała w okresie pomiędzy datą początku okresu ubezpieczenia a datą końca okresu umowy ubezpieczenia autocasco z wykupioną opcją Ochrona Zniżki, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia autocasco wznawiana jest przed końcem okresu ochrony umowy ubezpieczenia autocasco z wykupioną opcją Ochrona Zniżki, to pominięta zostanie szkoda, która zaistniała w okresie pomiędzy datą początku okresu ubezpieczenia a datą zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia autocasco na dany pojazd.
4. Jeśli w okresie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 i ust. 3 wystąpiła tylko jedna szkoda spełniająca warunki, o których mowa w ust. 2, to Towarzystwo uzna taki przebieg ubezpieczenia autocasco za bezszkodowy.
5. Jeżeli w okresie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 i ust. 3 wystąpi więcej niż jedna szkoda obciążająca historię ubezpieczeń autocasco danego Ubezpieczonego lub Użytkownika, to przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu wznawiania umowy autocasco, Towarzystwo uwzględni wszystkie szkody, odejmując od nich jedną, która spełnia warunki, o których mowa w ust. 2.
6. Opcja Ochrony Zniżki może być wykupiona w umowie ubezpieczenia autocasco samochodu osobowego, osobowo-ciężarowego i samochodu ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
7. O ile nie umówiono się inaczej, opcja Ochrony Zniżki może być wykupiona na rzecz Właściciela lub Użytkownika, który spełnia następujące kryteria:
 - 1) jest osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą) w wieku powyżej 25 lat i posiada prawo jazdy powyżej 24 miesięcy,
 - 2) nie upoważnia do kierowania pojazdem osoby, która nie ukończyła 25 lat i/lub posiada prawo jazdy poniżej 24 miesięcy,
 - 3) nie miał szkód w ciągu ostatnich 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco, obciążających historię ubezpieczeń autocasco (zgodnie z danymi figurującymi w bazie OI UFG),
 - 4) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco posiada maksymalnie 10 pojazdów.
8. Warunki określone w ust. 7 muszą być spełnione przez wszystkich Ubezpieczonych / Użytkowników wskazanych w umowie ubezpieczenia.
9. Zasady określone w ust. 1-8 dotyczą wyłącznie pojazdów, których zakres umowy ubezpieczenia autocasco został rozszerzony o opcję Ochrona Zniżki.
10. Opcją Ochrony Zniżki nie mogą być objęte pojazdy wykorzystywane do usług holowniczych, transportowych, nauki jazdy, taxi, przewozu przesyłek kurierskich, wynajmu pojazdu innym podmiotom, jazd próbnych i testujących, próbach szybkościowych, w rajdach, wyścigach, jazdach konkursowych i treningowych, używanych jako rekwizyt lub do przewozu materiałów niebezpiecznych.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 15

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego, sporządzonego w formie pisemnej na formularzu wniosko-polisy lub na podstawie danych niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, o których mowa w formularzu wniosko-polisy, przekazanych Towarzystwu osobiście lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość – telefonem lub pocztą elektroniczną.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile strony nie umówiły się inaczej.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza wniosko-polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
4. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na odległość, dodatkowym warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest uprzednie:
 - 1) zapoznanie się i potwierdzenie przez Ubezpieczającego, będącego Konsumentem, z przedstawionym mu przez Towarzystwo przed zawarciem umowy *Zestawieniem informacji dla konsumentów dotyczącym zawierania umów ubezpieczenia na odległość i członkostwa w TUV „TUV”*,
 - 2) zapoznanie się oraz akceptacja przez Ubezpieczającego *Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUV”*.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość następuje z chwilą zaakceptowania przez Ubezpieczającego przesłanej mu oferty ubezpieczenia poprzez zaznaczenie w serwisie transakcyjnym przycisku potwierdzającego zawarcie umowy z obowiązkiem zapłaty.

§ 16

1. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 9 - 14 o ubezpieczenie: Wyposażenia Dodatkowego, Bagażu Podróżnego, Utraty Kluczyków, Pojazdu Zastępczego, Gwarantowanej Sumy Ubezpieczenia, Ochrony Zniżki, możliwe jest wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia autocasco na ten sam pojazd, na okres 12 miesięcy.
2. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 10, § 12, § 14 o ubezpieczenie: Bagażu Podróżnego, Pojazdu Zastępczego oraz Ochrony Zniżki dotyczy wyłącznie samochodów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

§ 17

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo pytało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
2. Okoliczności, o których mowa w ust. 1 mogą być podane przez Ubezpieczającego Towarzystwu za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – telefonem lub pocztą elektroniczną.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest przez przedstawiciela, obowiązki, o których mowa w ust. 1 – 3 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
5. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 3 spoczywają także na Ubezpieczonym, jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
6. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1-5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

DOKUMENTY WYMAGANE DO ZAWARCIA UMOWY

§ 18

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy została zawarta za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Towarzystwo ma prawo w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego sprawdzić cechy identyfikacyjne, stan techniczny pojazdu i jego wyposażenia, a także ma prawo weryfikacji danych osobowych Ubezpieczającego zgodnie z dowodem osobistym lub innym dokumentem tożsamości.

2. Ubezpieczający lub jego przedstawiciel jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu, a także przedstawienia:
 - 1) dowodu rejestracyjnego ubezpieczonego pojazdu,
 - 2) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego, zakupionego u autoryzowanego dealera – dodatkowo faktury zakupu tego pojazdu.
3. Na każde żądanie Towarzystwa, w tym przy likwidacji szkody, Ubezpieczający ma obowiązek udostępnić dokumenty stwierdzające źródło pochodzenia pojazdu, między innymi: kartę pojazdu, dowód własności pojazdu (w szczególności umowę sprzedaży lub fakturę zakupu, umowę darowizny, dokument potwierdzający nabycie spadku), dowód odprawy celnej przywózowej, jeżeli pojazd został sprowadzony z terytorium państwa niebędącego państwem członkowskim Unii Europejskiej, dowód rejestracyjny kraju, z którego pojazd został przywieziony.
4. Dokumenty, o których mowa w ust. 3 mogą być przekazane przez Ubezpieczającego Towarzystwu również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – pocztą elektroniczną.

ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADEŻOWE

§ 19

1. Warunkiem przyjęcia przez Towarzystwo odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia jest zainstalowanie w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, posiadających wymagany odpowiednimi przepisami atest, których rodzaj uzależniony jest od wartości brutto pojazdu w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku samochodów osobowych, osobowo-ciężarowych – o wartości brutto:
 - 1) do 100 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),
 - 2) powyżej 100 000 PLN do 300 000 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1,
 - 3) powyżej 300 000 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1 oraz dodatkowo urządzenie zabezpieczające - lokacyjne z czynną funkcją monitoringu (GPS), określone w ust. 5.
3. W przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony – o wartości brutto:
 - 1) do 100 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),
 - 2) powyżej 100 000 PLN wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1.
4. W przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, ciągników siodłowych i autobusów o wartości brutto:
 - 1) do 300 000 PLN – wymagane jest jedno samodzielne zabezpieczenie elektroniczne w postaci alarmu lub elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobilizer),
 - 2) powyżej 300 000 PLN – wymagane są dwa różne samodzielne zabezpieczenia elektroniczne określone w pkt 1.
5. Za urządzenie zabezpieczające-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu uznaje się zabezpieczenie przeciwkradzieżowe zamontowane w procesie produkcji pojazdu lub homologowane urządzenie zamontowane poza procesem produkcji pojazdu posiadające funkcję lokalizacji, poszukiwania i odzyskiwania pojazdu, o zasięgu działania obejmującym obszar nie mniejszy niż zakres terytorialny ubezpieczenia AC. Warunkiem uznania zabezpieczenia przeciwkradzieżowego za urządzenie, o którym mowa powyżej jest zawarcie z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (pojazdów) i posiadanie czynnej umowy zapewniającej monitoring pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i innych państw Europy oraz przedstawienie jej do wglądu przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe nie są wymagane przy ubezpieczaniu ciągników rolniczych, przyczep rolniczych, innych przyczep i naczep oraz pojazdów wolnobieżnych, a także pojazdów określonych w dowodach rejestracyjnych jako specjalne o następującym przeznaczeniu: dźwigi oraz podnośniki koszarowe, pogotowia technicznego (z wyłączeniem pomocy drogowej), koparki, spycharki, pojazdy asenizacyjne, śmieciarki, polewaczki, piaskarki, zamiatarki, paszowozy, pługi śnieżne oraz inne pojazdy zimowego utrzymania dróg, samochody pogrzebowe, pojazdy straży pożarnej.
7. W przypadku rozszerzenia zakresu umowy ubezpieczenia motocykla, motoroweru, skutera lub quada o ryzyko kradzieży, rodzaj wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych ustalany jest indywidualnie.

8. Towarzystwo może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od spełnienia dodatkowych warunków technicznych dotyczących zabezpieczenia przed kradzieżą, w zależności od rodzaju, marki lub wartości pojazdu.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 20

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.
2. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka ubezpieczeniowa.
3. W razie opłacania składki ubezpieczeniowej w ratach, niezapłacenie w terminie składki ubezpieczeniowej powoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa, o ile po upływie oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia terminu płatności raty, Towarzystwo wezwало Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

§ 21

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez Towarzystwo.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 rozwiązanie umowy ubezpieczenia następuje z upływem 7 dni od daty doręczenia wypowiedzenia.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania przez jedną ze stron, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia informacji, które należy przekazać Konsumentowi na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego mają zastosowanie postanowienia określone w § 27 ust. 6.

§ 22

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
 - 2) z upływem terminu płatności raty składki ubezpieczeniowej w przypadku, o którym mowa w § 20 ust. 3,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadkach, o których mowa w § 21 ust. 1 lub upływu okresu wypowiedzenia – w przypadkach określonych w § 21 ust. 2 i 3,
 - 4) z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 20 ust. 2 oraz w § 21 ust. 4,
 - 5) z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 21 ust. 5, a w przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu:
 - a) przesyłką listową – z dniem nadania tej przesyłki w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe; jeżeli data nadania przesyłki w placówce pocztowej nie będzie możliwa do ustalenia uznaje się, że umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 21 ust. 5,

- b) w postaci elektronicznej – z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Towarzystwo mogło zapoznać się z jego treścią,
- 6) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowań,
- 7) z dniem wyrejestrowania pojazdu, również w przypadku, gdy wyrejestrowanie pojazdu następuje przed wypłatą odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzieżową,
- 8) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, chyba że nastąpiło wcześniej wyrejestrowanie pojazdu – wówczas za datę rozwiązania umowy ubezpieczenia uważa się dzień wyrejestrowania pojazdu,
- 9) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingu lub kredytu, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę na rachunek właściciela pojazdu,
2. Przypadki, o których mowa w pkt 8 nie dotyczą sytuacji, w której wydano decyzję o czasowym wycofaniu pojazdu z ruchu zgodnie z art. 78a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym.
3. Umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się również w przypadku kradzieży wyposażenia dodatkowego pojazdu, chyba że następuje wyczerpanie się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 23

1. Suma ubezpieczenia pojazdu ustalana jest przez Ubezpieczającego w porozumieniu z Towarzystwem na podstawie systemu eksperckiego i jest deklarowana we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Ubezpieczający może zadeklarować sumę ubezpieczenia:
 - 1) w wartości brutto – z uwzględnieniem podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów,
 - 2) w wartości netto – bez uwzględnienia podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów,
 - 3) w wartości netto + 50 % VAT – z uwzględnieniem 50 % podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów.
3. Suma ubezpieczenia pojazdu ulega odpowiednio zmniejszeniu o wysokość każdego wypłaconego odszkodowania (dotyczy to również „Gwarantowanej Sumy Ubezpieczenia”) z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, istnieje możliwość zniesienia konsumpcji sumy ubezpieczenia. W takim przypadku suma ubezpieczenia nie podlega obniżeniu o wartość wypłaconych odszkodowań za szkody częściowe.

SUMA UBEZPIECZENIA DLA POJAZDU FABRYCZNIE NOWEGO

§ 24

1. Sumę ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego zakupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w salonie sprzedaży pojazdów samochodowych, przyczep lub motorowerów można ustalić w wysokości równej kwocie określonej w fakturze zakupu tego pojazdu, pod warunkiem, że od daty wystawienia faktury nie upłynęło więcej niż 30 dni.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, jest uznawana za wartość rynkową pojazdu przez okres pierwszych 12 miesięcy trwania umowy ubezpieczenia, po spełnieniu łącznie poniższych warunków:
 - 1) do dnia szkody przebieg pojazdu nie przekroczył 30 000 km,
 - 2) pojazd nie uległ wcześniej uszkodzeniu i nie posiada śladów wcześniejszych uszkodzeń.
3. W przypadku niespełnienia warunków określonych w ust. 2 pkt 1-2 stosuje się odpowiednio § 23 ust. 3 – 4 oraz § 33 ust. 1.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 25

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku dokonywania zmian umowy ubezpieczenia według taryfy obowiązującej w dniu dokonania tych zmian.
3. Składkę ubezpieczeniową ustala się z uwzględnieniem:
 - 1) rodzaju i roku produkcji pojazdu oraz jego przeznaczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia pojazdu,

- 3) okresu ubezpieczenia,
- 4) wariantu ubezpieczenia,
- 5) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia,
- 6) zniesienie amortyzacji,
- 7) zniesienie obowiązkowego udziału własnego lub wprowadzenia dobrowolnego udziału własnego,
- 8) zniesienia konsumpcji sumy ubezpieczenia,
- 9) wieku Ubezpieczonego oraz osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu, a także okresu posiadania przez te osoby prawa jazdy,
- 10) przebiegu ubezpieczenia autocasco Ubezpieczonego,
- 11) posiadania innych ubezpieczeń w Towarzystwie,
- 12) przynależności do związku wzajemności członkowskiej,
- 13) członkostwa w Towarzystwie,
- 14) stażu członkowskiego w Towarzystwie,
- 15) posiadania Karty Dużej Rodziny,
- 16) sposobu płatności składki ubezpieczeniowej,
- 17) strefy regionalnej, w której zarejestrowany jest pojazd z zastrzeżeniem pkt 18,
- 18) w odniesieniu do pojazdów objętych umową kredytu, leasingu lub inną umową o podobnym charakterze, do wyliczenia składki ubezpieczeniowej stosuje się zniżki i zwwyżki przysługujące użytkownikowi pojazdu określonego w umowie ubezpieczenia oraz strefę regionalną według adresu zamieszkania/siedziby użytkownika.
4. Spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia nie stanowi podstawy do zwrotu składki ubezpieczeniowej.

§ 26

1. W zależności od wniosku Ubezpieczającego, składka ubezpieczeniowa jest płatna:
 - 1) jednorazowo za cały okres ubezpieczenia albo
 - 2) w ratach, przy czym możliwość rozłożenia składki ubezpieczeniowej na raty oraz liczba rat uzależnione są od wysokości składki do zapłaty oraz istnienia innych zobowiązań Ubezpieczającego z tytułu składek wobec Towarzystwa.
2. Wysokość i terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej określa się we wniosko-polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej gotówką – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień, w którym należna składka ubezpieczeniowa została przyjęta przez pracownika Towarzystwa lub agenta ubezpieczeniowego Towarzystwa.
4. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej przelewem bankowym – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień złożenia polecenia przelewu, o ile na rachunku zlecającego znajdowały się odpowiednie środki pieniężne. W przypadku braku wystarczających środków pieniężnych na rachunku, za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku Towarzystwa pełną kwotą wymaganej składki ubezpieczeniowej.
5. W przypadku umów zawieranych na odległość, gdy składka ubezpieczeniowa jest opłacana elektronicznie za pośrednictwem agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień autoryzacji płatności elektronicznej przez agenta rozliczeniowego.
6. W przypadku zaistnienia szkody polegającej na kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej, w związku z wyczerpaniem się sumy ubezpieczenia i całkowitym spełnieniem świadczenia z tytułu zawartej umowy, składka ubezpieczeniowa staje się wymagalna w całości, przy czym Towarzystwo może potrącić pozostałe do zapłaty raty składki ubezpieczeniowej z należnego Ubezpieczonemu odszkodowania, o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.

§ 27

1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Zwrot składki ubezpieczeniowej następuje po udokumentowaniu tytułu do rozwiązania umowy ubezpieczenia – stosownie do postanowienia zawartego w § 22.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi wynosi 1/365 kwoty składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązanie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej ustalonej proporcjonalnie za każdy dzień, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zwrot składki ubezpieczeniowej nie przysługuje w razie wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowań.

6. W przypadku, gdy Ubezpieczający będący Konsumentem, zawierając umowę ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu na odstąpienie od umowy na zasadach określonych w § 21 ust. 5, zobowiązany jest do zapłacenia składki ubezpieczeniowej ustalonej proporcjonalnie za każdy dzień, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

OBOWIĄZKI TOWARZYSTWA

§ 28

1. W terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody Towarzystwo informuje Ubezpieczającego lub uprawnionego pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o fakcie przyjęcia zgłoszenia szkody, jak też o dokumentach jakie są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania – jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu, Towarzystwo najpóźniej 10-go dnia od zgłoszenia szkody informuje pisemnie Ubezpieczającego lub Uprawnionego o kwalifikacji szkody (szkoda całkowita czy częściowa).
3. Na żądanie Ubezpieczonego nie będącego Ubezpieczającym, Towarzystwo obowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

§ 29

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie określonym w ust. 1. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 Towarzystwo nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony z umowy ubezpieczenia, mają prawo do informacji związanych ze zdarzeniem ubezpieczeniowym będących podstawą ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa oraz ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, jak również wysokością odszkodowania lub świadczenia z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks postępowania karnego i ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 30

Ubezpieczający powinien przestrzegać przepisów prawa o ruchu drogowym, a jeśli powierza kierowanie pojazdem osobie trzeciej, dochować należytej staranności, by do przepisów tych stosował się także kierujący pojazdem.

1. W przypadku powstania szkody, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony są zobowiązani:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia,
 - 2) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 3) niezwłocznie powiadomić policję:
 - a) o wypadku z ofiarami w ludziach,
 - b) o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
 - c) o kradzieży pojazdu (nie później niż w ciągu 24 godzin), jego elementów, przewożonego bagażu lub wyposażenia dodatkowego pojazdu,
 - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić, w miarę możliwości, dane dotyczące tego pojazdu, jego posiadacza oraz zakładu ubezpieczeń, w którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego przez niego pojazdu,

- 5) w razie uszkodzenia pojazdu przez zwierzę ustalić, w miarę możliwości, właściciela zwierzęcia, a jeśli jego właścicielem jest rolnik – zakład ubezpieczeń, w którym ma ubezpieczoną odpowiedzialność cywilną rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego,
 - 6) zawiadomić Towarzystwo o szkodzie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od powzięcia informacji o jej wystąpieniu, a w przypadku kradzieży pojazdu – nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, udzielając Towarzystwu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje,
 - 7) nie dokonywać zmian w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego dokonania oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa, chyba że przedstawiciel nie dokonał ich w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody,
 - 8) w przypadku ujawnienia w trakcie naprawy dodatkowych uszkodzeń powiadomić o tym niezwłocznie Towarzystwo,
 - 9) w przypadku kradzieży pojazdu – niezwłocznie przedłożyć do wglądu dowód rejestracyjny i kartę pojazdu oraz przekazać do akt szkody wszystkie kluczyki (karty kodowe) i sterowniki służące do jego otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia zabezpieczeń przed kradzieżą, z zastrzeżeniem § 41 ust. 2,
 - 10) przedstawić Towarzystwu posiadane dowody dotyczące szkody oraz ułatwić ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru szkody,
 - 11) złożyć najpóźniej w terminie 7 dni dokumenty potrzebne do ustalenia odszkodowania, których Towarzystwo zażądało pisemnie lub drogą elektroniczną,
 - 12) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 13) w przypadku kradzieży pojazdu przedstawić Towarzystwu prawomocne postanowienie o umorzeniu postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu w tej sprawie.
2. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony opuszczając pojazd zobowiązani są go zabezpieczyć z należytą starannością, w tym uruchomić każde z wymaganych w umowie ubezpieczenia zabezpieczeń przed kradzieżą.
 3. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, zobowiązani są do niezwłocznego powiadomienia Towarzystwa o zagubieniu, zniszczeniu lub kradzieży kluczyka (karty kodowej) lub sterownika służącego do otwierania i uruchamiania pojazdu lub urządzeń umożliwiających uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
 4. W przypadku utraty kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwierania i uruchamiania pojazdu w okolicznościach wskazujących na kradzież, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są niezwłocznie zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w taki sposób, aby wyłącznie Ubezpieczający oraz Ubezpieczony lub osoba przez nich upoważniona miała możliwość otwarcia lub uruchomienia pojazdu.

§ 31

1. Jeżeli Ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku wymienionego w § 30 ust. 1 pkt 1, pkt 3 - 13 oraz ust. 3 i 4, Towarzystwo może zmniejszyć odszkodowanie w takiej części, w jakiej niewykonanie tego obowiązku miało wpływ na zwiększenie szkody lub ustalenie jej wysokości lub okoliczności jej powstania.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w § 30 ust. 1 pkt 2, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia ust. 1 – 2 niniejszego paragrafu mają zastosowanie również do Ubezpieczonego.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 32

1. Do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania bierze się pod uwagę uszkodzenia tylko tych elementów, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową i zostały wykazane w ocenie technicznej pojazdu lub wycenie kosztów naprawy (kosztorysie) sporządzonej przez Towarzystwo i doręczonej Ubezpieczonemu.
2. W przypadku stwierdzenia, iż wymianie podlega element o obniżonej wartości posiadający nienaprawione wcześniejsze uszkodzenia bądź uszkodzenia naprawione niezgodnie z technologią, Towarzystwo ma prawo ustalić indywidualnie wartość tego elementu i dokonać stosownego pomniejszenia odszkodowania z tego tytułu. W przypadku ustalenia, iż zakwalifikowane do wymiany części są

innej jakości niż części przewidziane do naprawy w danym wariancie ubezpieczenia, Towarzystwo ma prawo uwzględnić w odszkodowaniu części adekwatnej jakości, zgodnie z klasyfikacją części zamiennych określonych w § 2 pkt 4.

3. Ocena techniczna lub wycena kosztów naprawy (kosztorys) jest sporządzana na podstawie oględzin uszkodzonego pojazdu dokonanych w obecności Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby.
4. Ubezpieczony ma prawo wniesienia uwag i zastrzeżeń do protokołu z oględzin, zakresu uszkodzeń opisanego w ocenie technicznej lub wycenie kosztów naprawy (kosztorysie).
5. Wysokość odszkodowania łącznie z kosztami, o których mowa w § 42- 43 i § 45 nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
6. Odszkodowanie za szkodę wypłacane jest:
 - 1) w wartości brutto, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona z podatkiem VAT,
 - 2) w wartości netto, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona bez podatku VAT,
 - 3) z uwzględnieniem 50 % stawki podatku VAT, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto + 50 % VAT.

Szkoda całkowita

§ 33

1. Za szkodę całkowitą uznaje się uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywany maksymalny koszt naprawy w wariancie, w którym zawarto umowę ubezpieczenia, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, a w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o „Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia” 70 % wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiadającej sumie ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień w § 24 ust. 1 i 2.
2. Maksymalny koszt naprawy pojazdu, o którym mowa powyżej, ustala się w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, tj.:

- 1) w wariancie Serwis:
 - a) koszt robocizny ustala się w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie eksperckim Audatex, Eurotax lub DAT oraz stawkę za roboczogodzinę obowiązującą w warsztatach posiadających autoryzację producenta danej marki (ASO), działających na terenie zamieszkania / siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu będącego kredytobiorcą / leasingobiorcą,
 - b) do wyliczenia maksymalnego kosztu naprawy przyjmuje się koszt części zamiennych o jakości „O”,
- 2) w wariancie Warsztat Partnerski:
 - a) koszt robocizny ustala się w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie eksperckim Audatex, Eurotax lub DAT oraz według maksymalnej stawki stosowanej przez warsztaty partnerskie nie posiadające autoryzacji danej marki pojazdu, działające na terenie zamieszkania/siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu będącego kredytobiorcą / leasingobiorcą. W przypadku braku warsztatu partnerskiego na terenie, o którym mowa powyżej, przyjmuje się stawki najbliższego warsztatu partnerskiego nie posiadającego autoryzacji danej marki,
 - b) do wyliczenia maksymalnego kosztu naprawy przyjmuje się najwyższe ceny części zamiennych o jakości „Q”, a w przypadku ich braku – najwyższe ceny części zamiennych o jakości „P”. Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części zamienne o jakości „Q” i „P” – podstawą ustalenia maksymalnego kosztu naprawy są ceny części zamiennych o jakości „O”,
- 3) w wariancie Kosztorys:
 - a) koszt robocizny ustala się według maksymalnej stawki stosowanej w warsztatach partnerskich nieposiadających autoryzacji danej marki pojazdu, działających na terenie zamieszkania / siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu będącego Leasingobiorcą / Kredytobiorcą. W przypadku braku warsztatu partnerskiego na terenie, o którym mowa powyżej, przyjmuje się stawki najbliższego warsztatu partnerskiego nie posiadającego autoryzacji danej marki,
 - b) do wyliczenia maksymalnego kosztu naprawy przyjmuje się najwyższe ceny części zamiennych o jakości „P”, a w przypadku ich braku – najwyższe ceny części zamiennych o jakości „Q”. Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części „P” i „Q” – do wyliczenia maksymalnego kosztu naprawy przyjmuje się 50% cen części zamiennych o jakości „O”,

c) w wycenie maksymalnego kosztu naprawy uwzględnia się również 80% kosztów materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do naprawy pojazdów.

3. W przypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie równej wartości pojazdu z dnia powstania szkody, z zastrzeżeniem § 13 ust. 2 oraz § 24, pomniejszonej o wartość pojazdu w stanie uszkodzonym, zwaną wartością pozostałości, o której mowa w § 2 pkt 31.

Szkoda częściowa

§ 34

1. Zależnie od woli Ubezpieczonego, odszkodowanie za szkodę częściową ustalane jest odpowiednio do wybranego przez Ubezpieczonego wariantu w oparciu o:
 - 1) wycenę kosztów naprawy sporządzoną przez Towarzystwo albo
 - 2) faktury za naprawę, przy czym tego typu forma rozliczenia dostępna jest wyłącznie dla Wariantu Serwis i Warsztat Partnerski.
2. W przypadku rozliczenia szkody w oparciu o faktury za naprawę, Ubezpieczony jest zobowiązany przed przystąpieniem do naprawy pojazdu przedłożyć Towarzystwu do zatwierdzenia kosztorys naprawy sporządzony przez zakład naprawczy oraz po naprawie lub w trakcie naprawy przedstawić Towarzystwu na jego żądanie pojazd do oględzin.
3. Ustalenie i weryfikacja wysokości kosztów naprawy odbywa się w oparciu o systemy eksperckie. Jeżeli pojazd nie występuje w systemach eksperckich, przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.
4. Odszkodowanie za pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów bezpieczeństwa, poduszki powietrzne oraz ich sterowniki, wypłacane jest po wydaniu Towarzystwu uszkodzonych elementów lub po udokumentowaniu ich zniszczenia.

§ 35

1. W przypadku powstania następnej szkody (szkód) przed zakończeniem naprawy pojazdu po szkodzie poprzedniej, Towarzystwo dokonuje łącznego rozliczenia tych szkód.
2. Jeżeli łączna wartość szkód, o których mowa w ust. 1, przekroczy 70% wartości pojazdu, szkodę uważa się za całkowitą.

§ 36

W przypadku szkody w ubezpieczonym wyposażeniu dodatkowym stosuje się odpowiednio zasady ustalania wysokości odszkodowania za szkodę częściową, określone w § 34.

Wariant Serwis

§ 37

1. W przypadku ustalania wysokości odszkodowania na podstawie faktur przyjmuje się:
 - 1) koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemach eksperckich,
 - 2) średnią stawkę stosowaną w warsztacie autoryzowanym danej marki lub nieautoryzowanym (w zależności od rodzaju warsztatu, w którym dokonywana jest naprawa pojazdu) działającym na terenie zamieszkania / pobytu lub siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu będącego kredytobiorcą / leasingobiorcą, przy czym koszt ten nie może przekroczyć stawki obowiązującej w warsztatach posiadających autoryzację producenta danej marki (ASO),
 - 3) koszt części zamiennych użytych do naprawy pojazdu o jakości „O”,
 - 4) 100 % kosztów materiałów niezbędnych do wykonania naprawy pojazdu.
2. W razie braku przedłożenia dokumentów potwierdzających zakres i koszt naprawy, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wyceny kosztów naprawy przyjmując:
 - 1) koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone w systemach eksperckich oraz stawkę za roboczogodzinę w wysokości 85 PLN netto,
 - 2) koszt części zamiennych o jakości „Q”. Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części o jakości „Q”, przyjmuje się 80% cen części zamiennych o jakości „O”,
 - 3) 80% kosztów materiałów niezbędnych do wykonania naprawy pojazdu.
3. Od cen części zamiennych o jakości „O”, o których mowa w ust. 1 pkt 3 oraz ust. 2 pkt 2 odejmuje się amortyzację, chyba że została ona zniesiona, zgodnie z § 49 ust. 3, przy czym (niezależnie od zniesienia

amortyzacji), w odniesieniu do elementów określonych § 49 ust. 4 uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.

4. O wysokości amortyzacji decyduje okres eksploatacji liczony na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

Wariant Warsztat Partnerski

§ 38

- W przypadku ustalania wysokości odszkodowania na podstawie faktur przyjmuje się:
 - koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone w systemach eksperckich,
 - koszt roboczogodziny nie może przekroczyć stawki stosowanej w warsztatach partnerskich nieposiadających autoryzacji, działających na terenie zamieszkania / pobytu lub siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika będącego Leasingobiorcą / Kredytobiorcą. W przypadku braku warsztatu partnerskiego na terenie, o którym mowa powyżej, koszt roboczogodziny nie może przekroczyć stawek stosowanych przez najbliższy warsztat partnerski nie posiadający autoryzacji danej marki,
 - koszt części użytych do naprawy pojazdu nie może przekroczyć cen części zamiennych o jakości „Q”, a w przypadku braku tych części, cen części zamiennych o jakości „P”.Jeżeli nie są dostępne części zamienne o jakości „Q” i „P” – koszt części zamiennych nie może przekroczyć cen części „O”.
- W razie braku przedłożenia dokumentów potwierdzających zakres i koszt naprawy, na wniosek Ubezpieczonego, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wyceny kosztów naprawy przyjmując:
 - koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie eksperckim Audatex, Eurotax lub DAT oraz stawkę za roboczogodzinę w wysokości 85 PLN netto,
 - koszt części „Q”, a w przypadku braku tych części – ceny części „P”. Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części zamienne o jakości „Q” i „P” – koszt naprawy ustala się z uwzględnieniem 60% cen części zamiennych o jakości „O”,
 - 80% kosztów materiałów niezbędnych do dokonania naprawy pojazdu.
- Od cen części zamiennych o jakości „O”, o których mowa w ust. 1 pkt 3 oraz ust. 2 pkt 2 odejmuje się amortyzację, chyba że została ona zniesiona, zgodnie z § 49 ust. 3, przy czym (niezależnie od zniesienia amortyzacji) w odniesieniu do elementów określonych § 49 ust. 4 uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.
- O wysokości amortyzacji decyduje okres eksploatacji liczony na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
- W przypadku samochodów osobowych ubezpieczonych w wariantcie Warsztat Partnerski – Towarzystwo zapewnia dodatkowe świadczenia określone w § 44 ust.1 pkt 1, 2 i 3, a w przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony – świadczenia określone w § 44 ust. 1 pkt 1 i pkt 3.

Wariant Kosztorys

§ 39

- W wariantcie Kosztorys koszt naprawy ustala się wyłącznie w oparciu o wycenę kosztów naprawy pojazdu przyjmując:
 - koszt robocizny w oparciu o technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie eksperckim Audatex, Eurotax lub DAT oraz stawkę za roboczogodzinę w wysokości 85 PLN netto,
 - koszt części zamiennych o jakości „P”, a w przypadku ich braku – ceny części zamiennych o jakości „Q”. Jeżeli w systemach eksperckich nie występują części zamienne o jakości „P” i „Q”, do wyliczenia kosztu naprawy przyjmuje się 50% cen części zamiennych o jakości „O”,
 - w wycenie kosztu naprawy uwzględnia się również 50% kosztów materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do naprawy pojazdów.
- Nie stosuje się amortyzacji części zamiennych, przy czym w odniesieniu do elementów określonych § 49 ust. 4 uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.

Kradzież pojazdu

§ 40

Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, z dnia powstania szkody z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 2 i § 24 oraz § 32 ust. 6.

§ 41

- W przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu, wypłata odszkodowania następuje po spełnieniu poniższych warunków:
 - podpisaniu umowy przeniesienia prawa własności pojazdu na Towarzystwo,
 - zdanu wszystkich kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwierania i uruchamiania pojazdu oraz urządzeń umożliwiających uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - dostarczeniu decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.
- Obowiązek spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1 pkt 2 nie ma zastosowania, jeżeli dokumenty, kluczyki (karty kodowe), sterowniki służące do otwierania i uruchamiania pojazdu oraz urządzenia umożliwiające uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zostały utracone:
 - wskutek rozboju,
 - w innych okolicznościach nie mających wpływu na powstanie szkody.

Koszty dodatkowe

§ 42

- W granicach sumy ubezpieczenia Towarzystwo zwraca Ubezpieczonemu koszty wynikające z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- Ponadto Towarzystwo zwraca Ubezpieczonemu w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami i udokumentowane rachunkami poniesione przez niego koszty:
 - parkowania pojazdu do 14 dni, ale nie dłużej niż 3 dni od dnia dokonania oględzin przez Towarzystwo, jeżeli Ubezpieczający został o nich powiadomiony,
 - holowania lub transportu:
 - motocykla, motoroweru, skutera, samochodu osobowego, osobowo-ciężarowego lub ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony – na zasadach i w wysokościach określonych w § 43 ust.1 pkt 1,
 - innego pojazdu niż wymienione w lit. a – w wysokości określonej w § 43 ust.1 pkt 2-3.

§ 43

- Towarzystwo zwraca koszty, o których mowa w § 42 ust. 2 do kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż:
 - 1 000 PLN w przypadku samochodów osobowych, osobowo-ciężarowych i samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony oraz motocykli, motorowerów, skuterów,
 - 1 500 PLN w przypadku przyczep o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - 5 000 PLN w przypadku pozostałych pojazdów.
- Koszty, o których mowa w ust. 1, zwracane są w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze średnich stawek stosowanych przez podmioty świadczące usługi holowania/transportu lub parkowania pojazdów z terenu, na którym miała miejsce szkoda.

§ 44

- W wariantcie „Warsztat partnerski” Towarzystwo zapewnia, bez konieczności opłaty dodatkowej składki ubezpieczeniowej, dodatkową usługę „Door to door”, świadczoną przez warsztat partnerski wykonujący naprawę ubezpieczonego pojazdu w postaci:
 - odbywającego się na terenie Polski transport uszkodzonego pojazdu do warsztatu partnerskiego oraz z warsztatu partnerskiego do miejsca wskazanego przez Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub osobę przez niego upoważnioną (nie dalej niż miejsce zamieszkania),
 - udostępnienia Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub osobie przez niego upoważnionej zastępczego samochodu osobowego (o porównywalnej klasie pojazdu, ale nie wyższej niż klasa D/ segment D) na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu osobowego w warsztacie partnerskim,

- 3) przekazanie Uprawnionemu lub osobie przez niego upoważnionej naprawionego pojazdu w nienagannym stanie, tj. po wyczyszczeniu wnętrza ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem prania tapicerki oraz umyciu karoserii z zewnątrz.
2. Koszty świadczeń, o których mowa powyżej nie pomniejszają sumy ubezpieczenia pojazdu.
3. Powyższe usługi nie są świadczone w przypadku samochodów stanowiących przedmiot wynajmu lub zarządzania w ramach umowy zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi (CFM).

§ 45

W przypadku szkody częściowej, Towarzystwo zwraca w granicach sumy ubezpieczenia koszt dodatkowego badania technicznego, o którym mowa art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym.

Rozliczenie szkody powstałej za granicą

§ 46

1. W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej objętej ubezpieczeniem, stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku szkody częściowej, Towarzystwo zwraca Ubezpieczonemu poniesione przez niego za granicą koszty obejmujące wyłącznie naprawę prowizoryczną, tj. niezbędną do kontynuowania bezpiecznej jazdy, przy czym koszty te:
 - 1) do równowartości 1 000 euro – Towarzystwo zwraca wyłącznie na podstawie imiennych oryginalnych rachunków wraz ze specyfikacją wymienionych części i kosztów robocizny, opisem uszkodzeń oraz w miarę możliwości dokumentacją fotograficzną – w złotych polskich, według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego na dzień wystawienia rachunków,
 - 2) powyżej 1 000 euro – Towarzystwo zwraca wyłącznie na podstawie wyceny Towarzystwa, według zasad dotyczących szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) Koszty ostatecznej naprawy wykonanej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zwracane są według zasad dotyczących szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wypłata odszkodowania

§ 47

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia przez Towarzystwo w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie wyłącznie w złotych polskich, niezależnie od tego, gdzie szkoda powstała.
3. Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.
4. Wypłata odszkodowania następuje w formie przelewu na rachunek bankowy lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania.

OGRANICZENIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

Udział własny

§ 48

1. Na wniosek Ubezpieczającego, w umowie ubezpieczenia można wprowadzić dobrowolny udział własny w szkodzie w wysokości 10% ustalonego odszkodowania, skutkujący zmniejszeniem składki ubezpieczeniowej w wysokości określonej w obowiązującej Taryfie składek.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 wprowadza się następujące dodatkowe udziały własne w każdej szkodzie:
 - 1) udział własny w wysokości 15%, jeżeli kierującym pojazdem w momencie zdarzenia jest osoba trzecia (nie wymieniona w umowie ubezpieczenia), która nie ukończyła 25 lat,
 - 2) udział własny w wysokości 15 %, jeżeli kierującym jest osoba trzecia (nie wymieniona w umowie ubezpieczenia), która posiada prawo jazdy poniżej 24 miesięcy.

3. Przy zbiegu udziałów własnych, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 – stosowany jest tylko jeden udział własny w wysokości 20% ustalonego odszkodowania w każdej szkodzie.
4. Udziały własne, o których mowa w ust. 2 i 3, stosowane są wyłącznie w przypadku umów ubezpieczenia AC, które zostały zawarte na rzecz osób fizycznych lub osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Udziały własne, o których mowa w ust. 2, 3 nie mają zastosowania w przypadku:
 - 1) umów ubezpieczeń AC zawieranych przez osoby fizyczne lub osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, które uprawnione są do korzystania z pojazdów na podstawie umów leasingu, kredytu lub innych o podobnym charakterze,
 - 2) umów ubezpieczeń AC, w których ubezpieczonym/użytkownikiem, którego dane osobowe zostały wpisane do umowy ubezpieczenia jest osoba w wieku poniżej 25 lat i/lub posiadająca prawo jazdy poniżej 2 lat,
 - 3) umów ubezpieczeń AC, w których żaden z ubezpieczonych / użytkowników nie jest osobą w wieku poniżej 25 lat i/lub posiadającą prawo jazdy poniżej 2 lat, a Ubezpieczający zawierając umowę ubezpieczenia AC za opłatą dodatkowej składki zniósł ww. udziały własne (poprzez złożenie deklaracji, że pojazdem objętym ww. umową ubezpieczenia może kierować osoba trzecia, która jest w wieku poniżej 25 lat lub posiada prawo jazdy poniżej 24 miesięcy),
 - 4) umów ubezpieczeń flot samochodowych,
 - 5) dodatkowych rozszerzeń zakresu ubezpieczenia o Wyposażenie Dodatkowe, Bagaż Podróżny, Utratę Kluczyków i Pojazd Zastępczy.

Amortyzacja

§ 49

1. W wariantcie Serwis oraz Warsztat Partnerski wprowadza się amortyzację elementów pojazdu przy ustalaniu odszkodowania za szkodę częściową, przyjmując, że ich wartość zmniejsza się o procent wynikający z poniższej tabeli:

Okres eksploatacji pojazdu	Procent amortyzacji
poniżej 1 roku	0%
powyżej 1 roku do 2 lat	5%
powyżej 2 do 3 lat	10%
powyżej 3 do 4 lat	15%
powyżej 4 do 5 lat	20%
powyżej 5 do 6 lat	25%
powyżej 6 do 7 lat	30%
powyżej 7 do 8 lat	35%
powyżej 8 do 9 lat	40%
powyżej 9 do 10 lat	45%
powyżej 10 do 12 lat	55%
powyżej 12 lat	65%

2. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana fakturami, wysokość amortyzacji ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
3. Ubezpieczający, który zawarł umowę ubezpieczenia w wariantcie Serwis i Warsztat Partnerski, może wykupić amortyzację przez opłacenie podwyższonej składki ubezpieczeniowej, uzależnionej od okresu eksploatacji pojazdu.
4. Amortyzacji nie stosuje się w odniesieniu do opon, akumulatorów, elementów ciernych układu hamulcowego – do których zalicza się klocki, szczęki, tarcze i bębny, a także w odniesieniu do elementów układu wydechowego – do których zalicza się katalizator, tłumiki i rury. W odniesieniu do tych elementów pojazdu uwzględnia się stopień ich faktycznego zużycia eksploatacyjnego.
5. W odniesieniu do elementów noszących ślady korozji oraz wcześniejszych naprawionych i nienaprawionych uszkodzeń stosuje się potrącenia w wysokości adekwatnej do stopnia, w jakim dana część odbiega pod względem parametrów technicznych, estetycznych i użytkowych od elementu pełnowartościowego.

§ 50

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Towarzystwo przechodzi prawo dochodzenia roszczeń od osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający, a także Ubezpieczony są zobowiązani udzielić Towarzystwu niezbędnej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

§ 51

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo, Klientowi i spadkobiercy Klienta posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną:
 - 1) na piśmie – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. Henryka Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej Klientów.
3. Reklamacja może być złożona przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:
 - 1) na piśmie – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. Henryka Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej Klientów,
 - 3) na piśmie na innym trwałym nośniku doręczonym jak w pkt 1, a reklamacje składane pocztą elektroniczną należy przysyłać na adres reklamacje.osobyprawne@tuw.pl.

§ 52

1. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła skarżącemu informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
3. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej sporządzana jest na piśmie i przesyłana osobie ją składającej przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe listem poleconym. Na wniosek Klienta, odpowiedź zostanie dostarczona wyłącznie pocztą elektroniczną, pod warunkiem udzielenia zgody na otrzymywanie korespondencji drogą elektroniczną i podania adresu poczty elektronicznej. W uzasadnionych przypadkach odpowiedź przesyłana jest listem poleconym z zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
4. Odpowiedź na reklamację złożoną przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej przekazuje się Klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku, tj. m.in. pocztą elektroniczną.
5. Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Towarzystwo można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.

§ 53

W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo reklamacji, Klientom będącym osobami fizycznymi, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

§ 54

1. Towarzystwo przewiduje możliwość oraz wyraża wolę pozasądowego rozwiązywania sporów.
2. Spór z Towarzystwem może być na wniosek Klienta będącego osobą fizyczną, poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.
3. Rozstrzygnięcie sporu pomiędzy Towarzystwem a Klientem będącym uczestnikiem rynku finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym – może być poddane postępowaniu przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, a szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej KNF https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.
4. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., Klient, będący osobą fizyczną, który zawarł umowę z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” ma prawo do pozasądowego rozstrzygania sporów i złożenia skargi za pośrednictwem Platformy ODR – <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” to tuw@tuw.pl.
5. Klientom przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 55

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, mogą być dokonywane na piśmie albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający wyraził na to zgodę.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
3. TUW „TUW” oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 151/24 z dnia 24 lipca 2024 roku i wprowadzone do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 31/24 z dnia 24 lipca 2024 roku.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 sierpnia 2024 roku.







NOTATKI

A large, faint, light blue watermark of the University of Wuppertal logo is centered on the page. The logo consists of a stylized 'U' and 'W' with a white circle in the center. The page is filled with horizontal dotted lines for writing.



SIEDZIBA: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000033284
NIP 526-10-33-426, REGON 012114579
www.tuw.pl